# Relatório de Atividades, Balanço e Contas

# SANTA CASA

## Misericórdia de Pernes

Desde 1587, a cuidar com bondade

2015

# Índice

**Comunicação do Provedor** ..... 2

**Assistência e Solidariedade Social** ..... 3

Respostas Sociais de Apoio à Terceira Idade ..... 3

Estruturas Residenciais para Idosos ..... 4

Lar de Idosos ..... 5

Lar de Grandes Dependentes ..... 7

Centro de Dia ..... 8

Centro de Convívio "Casas Sénior" – Pernes e Póvoa das Mós ..... 9

Serviço de Apoio Domiciliário ..... 9

Complexo Residencial da Quinta da Torre ..... 10

**Outras respostas sociais ao dispor da comunidade** ..... 10

Banco de Produtos de Apoio/Ajudas Técnicas ..... 10

Associação de Apoio Integrado a Jovens e Idosos da Louriceira (AIJIL) ..... 10

Cantina Social ..... 10

FEAC – Fundo Europeu de Auxilio a Carenciados ..... 11

Apoio a Peregrinos ..... 11

**Infância e Juventude** ..... 11

Apoio Escolar a Jovens Universitários e outros ..... 11

ATL ..... 11

**Atividades Transversais** ..... 12

Atividades Socioculturais Institucionais ..... 13

Recursos Humanos ..... 14

Programas Ocupacionais no âmbito do Instituto de Emprego e Formação Profissional ..... 16

Estágios Curriculares ..... 16

Voluntariado ..... 16

**Relacionamento Institucional/Parceiros Sociais** ..... 16

**Património Imobiliário/Arrendamento/Obras** ..... 17

Imóveis de Utilização ..... 18

Imóveis de Rendimento ..... 18

Arrendamento ..... 19

**Apoio às Associações** ..... 20

**Situação Económico-Financeira**

Demonstrações Financeiras ..... 21

Execução Orçamental ..... 22

Proposta de Aplicação de Resultados ..... 23

Considerações Finais e Agradecimentos ..... 23

## 1. Comunicação do Provedor

*Caríssimos irmãos e irmãs da Santa Casa da Misericórdia de Pernes*

*De acordo com o artigo n.º 22 do Compromisso da Irmandade, vem a Mesa Administrativa apresentar o Relatório de Atividades e Contas, referente ao exercício do ano de 2015.*

*Estamos em tempo de balanço e é neste tempo que podemos avaliar o que se fez de bom e aquilo que correu menos bem, pela certeza, porém, que as atividades desenvolvidas pela Mesa Administrativa visaram o desenvolvimento da Instituição, o desenvolvimento de Pernes e a promoção de melhores condições em todas as respostas sociais, tendo por base servir o próximo, garantindo o melhor bem-estar, principalmente àqueles de quem temos a responsabilidade de bem cuidar.*

*Pensamos, no entanto, que os irmãos valorizaram o trabalho que se tem vindo a desenvolver, sendo disso prova o facto de grande parte dos órgãos sociais terem sido reeleitos para o quadriénio 2016-2019, tendo existido, como é normal nesta Misericórdia, uma grande adesão por parte dos irmãos. Este foi, sem dúvida, o melhor voto de confiança, firmando que o caminho que estamos a percorrer é o certo.*

*Assim, destaco algumas das ações que melhor representam o trabalho realizado no ano transato.*

*Começo por referir a requalificação da Igreja da Misericórdia, que foi inaugurada no passado dia 21 de Novembro de 2015, para a qual tivemos apoio financeiro no valor de 166.909,93 euros, no âmbito do Programa Operacional do Alentejo 2007-2013. Esta concretização veio trazer mais dignidade, uma maior valorização do património religioso e cultural, tornando-a num monumento de referência da freguesia.*

*Para além desta, salientar o desenvolvimento das obras da Creche "Berço do Alviela", localizada na Quinta da Torre, que estão concluídas e que vai permitir responder às necessidades sentidas na freguesia, proporcionando acolhimento às crianças que necessitam de ser cuidadas nos períodos em que os pais se encontram a laborar. Esta resposta tem capacidade para 26 crianças, 10 em berçário e 16 a partir da aquisição de marcha, até aos 36 meses.*

*O Lar S. João de Deus | Unidade de Demências foi outra das grandes obras que se realizaram no ano de 2015. Este projeto, que foi apoiado por várias entidades, designadamente o Projeto Vidas da União das Misericórdias Portuguesas (UMP), que formou os recursos humanos necessários, e o Fundo Rainha D. Leonor, no âmbito da parceria que existe entre a UMP e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que contribuiu financeiramente na adaptação do espaço com um valor de 91.260,03 euros, ficando a Unidade capacitada para receber 10 pessoas com demência.*

*Durante o ano de 2015 aumentou-se, ainda, a frota de viaturas que está ao serviço da Instituição, tendo sido adquiridas três novas viaturas, respondendo, assim, às necessidades sentidas em diferentes respostas sociais, designadamente no Serviço de Apoio Domiciliário, que dispõe de uma viatura específica para este fim. Também, pela primeira vez, a Instituição possui uma viatura para transporte de pessoas em cadeira de rodas.*

*Para além dos investimentos efetuados em obras tangíveis, outros trabalhos foram desenvolvidos que, certamente, marcaram historicamente esta Instituição e falo-vos, designadamente, da conceção e aprovação do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Pernes, em Novembro de 2015, em Reunião Extraordinária de Assembleia Geral, realizada para este fim, documento este que se encontrava desatualizado, não cumprindo os normativos legais, situação que impossibilitava a Instituição de poder estar em conformidade com a natureza da sua atividade.*

*Outro importante documento desenvolvido no ano de 2015 foi o Regulamento Eleitoral, previsto no Compromisso, que veio clarificar a metodologia e prazos do processo eleitoral, evitando conflitos que seriam inevitáveis, no caso de não existirem regras precisas e claras.*

*Estes são apenas os marcos mais evidentes do ano de 2015, que não teriam sido possíveis se não existisse o empenhamento da equipa da Santa Casa da Misericórdia de Pernes, à qual reconheço o trabalho e o seu valor. O mesmo acontece com a rede de parceiros em que a Santa Casa da Misericórdia de Pernes tem vindo, sistematicamente, a fomentar partilha e proximidade, destacando a Câmara Municipal de Santarém, a UMP, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e a Segurança Social, entre muitos outros, igualmente importantes. Deixei a Segurança Social para o fim propositadamente, pois, num período em que não se acreditava que fosse possível realizar novos acordos de cooperação, conseguimos para a Creche "Berço do Alviela" e para o Lar S. João de Deus | Unidade de Demências algum do apoio necessário para o garante da sustentabilidade destas respostas, tendo sido celebrado acordo para 16 e 8, respetivamente.*

*A Santa Casa da Misericórdia de Pernes vai fazer, em 23 de Maio de 2016, 429 anos. É uma Misericórdia secular e com história, mas, do meu ponto de vista, o ano de 2015 ficará marcado no percurso desta Instituição por tudo o que se fez e que está à vista, mas também por tudo aquilo que se faz, diariamente, e que não se vê e não se fala, mas que é sentido pelos nossos utentes e pelas suas famílias. E é este marketing social que priorizamos e que dá "vontade e sentido" de continuar à frente desta Instituição.*

## 2. Assistência e Solidariedade Social

A Santa Casa da Misericórdia de Pernes (SCMP), no ano de 2015, continuou a desenvolver diferentes respostas sociais e a prestar o apoio social que lhe é devido pelo seu cariz assistencialista, designadamente no âmbito da terceira idade, jovens, e crianças, sendo bem elucidativas do seu dinamismo e vitalidade, que fazem dela uma das instituições de referência, sendo as suas práticas seguidas por muitas instituições suas congéneres. Este facto deve-se à predisposição e determinação de prosseguir numa vertente de melhoria e aprendizagem contínua.

## 2.1 – Respostas Sociais de Apoio à Terceira Idade

O mundo está a esticar a questão da longevidade. Cada vez mais, temos pessoas que conseguem atingir grandes idades, idades centenárias. Nós, SCMP, somos uma das Instituições servidoras da população maior. Maior, não só em idade, maior porque são muitos.

A população portuguesa é maioritariamente idosa e nós, em Pernes, também sentimos esta realidade.

Assim, desenvolvemos respostas sociais que fazem todo o sentido de existirem porque se complementam e permitem prestar assistência à pessoa em diferentes momentos do seu processo de envelhecimento.

Pernes, apesar de ser uma terra pequena, com cerca de 2000 habitantes, e ser constituída na sua maioria por pessoas idosas, tem a sorte de ter uma Instituição, como é a SCMP, que dispõe de um vasto leque de respostas, permitindo satisfazer as expectativas da população, de acordo com as suas necessidades.

Esta situação não se verifica em todos os lugares, prova disso é a grande procura que existe para a nossa oferta de serviços, por parte de pessoas e famílias fora da freguesia. No ano de 2015, foram realizados uma média de 300 atendimentos para as diferentes respostas sociais existentes na Instituição e/ou encaminhamentos para outras Instituições, em casos urgentes em que não conseguimos dar resposta, no imediato, ou cuja natureza da resposta não tenha cabimento na ação desta Misericórdia.

Em face desta realidade, e sabendo que a Instituição ocorre em incumprimento, existem respostas sociais que superam a sua capacidade. No entanto, dada a fragilidade das situações, a Instituição não pode recusar apoiar pessoas que, caso o apoio lhe fosse negado, veriam comprometida a sua sobrevivência.

A Instituição está a desenvolver as diligências necessárias no sentido de ver aumentada a capacidade para as respostas que estão acima do definido.

A SCMP dispõe das seguintes respostas sociais direcionadas para Terceira Idade, conforme demonstrado no Quadro 1.

| Soluções Sociais - Terceira Idade | Capacidade | Número Médio de Utentes | Número de utentes com acordo de cooperação com a Segurança Social |
|---|---|---|---|
| Lar de Idosos | 72 | 72 | 69 |
| Lar de Grandes Dependentes | 23 | 23 | 12 |
| Centro de Dia | 4 | 8 | 4 |
| Serviço de Apoio Domiciliário | 24 | 32 | 24 |
| Residências Assistidas | 20 | 14 | 0 |
| Centro de Convívio " Casa Sénior Pernes" | 9 | 9 | 0 |
| Centro de Convívio " Casa Sénior Póvoa das Mós" | 6 | 6 | 0 |
| Lar S. João de Deus \| Unidade de Demências | 10 | - | 8 |
| Total | 168 | 164 | 117 |

**Quadro 1**

Em todas as respostas, de apoio à terceira idade, existiu a preocupação em assegurar um conjunto de serviços que, para além de satisfazer as necessidades básicas, contribuíram para o bem-estar dos utentes a quem prestámos cuidados.

Durante o ano de 2015, verificou-se rotação de utentes, sendo que se confirmaram em todas as respostas sociais novas admissões, óbitos, desistências e algumas transferências. No gráfico 1 é evidenciado este facto.

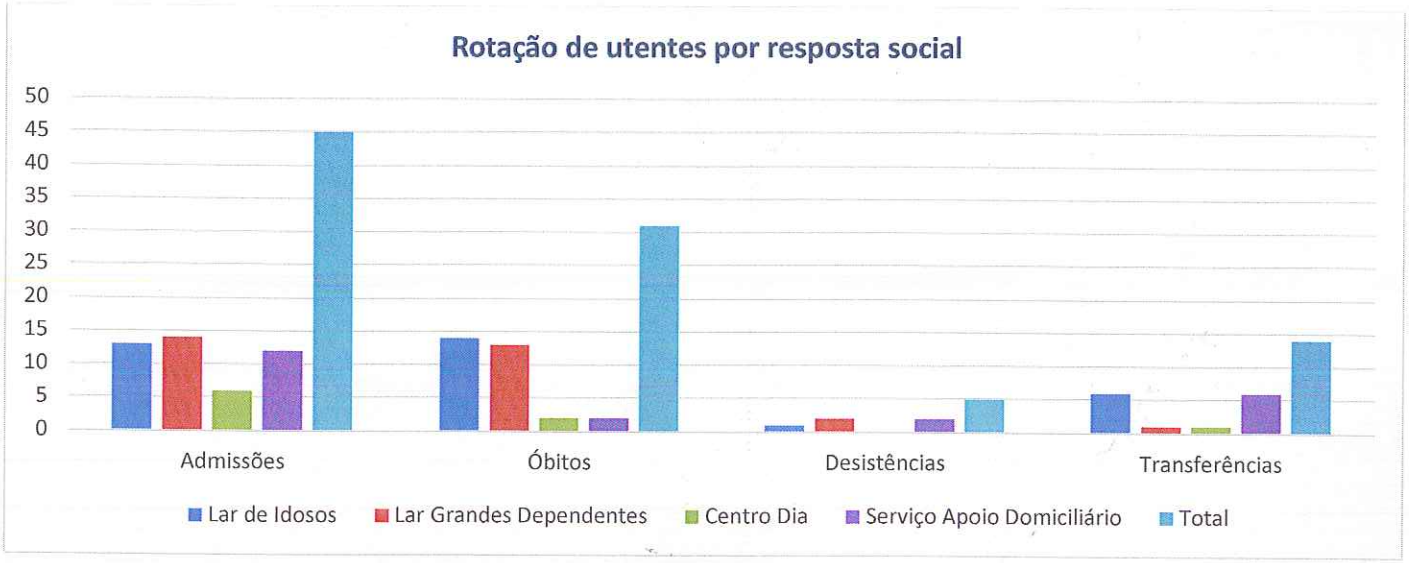



**Gráfico 1**

As transferências referidas dizem respeito à mudança de resposta social dentro da própria Instituição.

Relativamente às desistências ocorridas, apresentam-se como principais motivos:

- Melhoria do estado de saúde ou agravamento da dependência dos utentes.
- O facto de alguns familiares assumirem a prestação de cuidados.
- A integração de utentes em Unidades de Cuidados Continuados.

## 2.1.1 – Estruturas Residenciais para Idosos

A SCMP, em 2015, concluiu mais uma Estrutura Residencial para pessoas com demência, ficando a partir deste ano com um total de 3, designadamente o Lar de Idosos, Lar de Grandes Dependentes e Lar S. João de Deus, sendo que esta última só entrou em funcionamento em 2016.

Nestas estruturas, os utentes residem em regime de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, sendo maioritariamente idosos, em situação de risco ou perda de independência e/ou autonomia.

Em ambas as estruturas são assegurados os seguintes serviços e atividades:

- **Alojamento**
- **Cuidados de higiene e conforto pessoal**
- **Refeições, nomeadamente, pequeno-almoço, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia**
- **Cuidados Médicos**
- **Cuidados de Enfermagem**
- **Tratamento de Roupas**
- **Limpeza e Manutenção dos Espaços**

São promovidas ainda as seguintes atividades:

- **Atividades de Animação Sociocultural e Recreativa**
- **Atividades de Lazer**
- **Terapia Ocupacional**
- **Assistência Religiosa**

As estruturas residenciais facilitam também o acesso a um conjunto de outras atividades e serviços que não se encontram incluídos na comparticipação familiar:

- **Acompanhamento a consultas de especialidades médicas**
- **Transporte e apoio nas deslocações ao exterior**
- **Fisioterapia**
- **Cuidados de imagem (cabeleireiro, pédicure)**
- **Outros serviços**

## 2.1.1.1 – Lar de Idosos

O Lar de Idosos, à semelhança de anos transatos, continua com o objetivo de proporcionar o acolhimento, assegurando as necessidades básicas, de forma a garantir aos utentes uma vida ativa, estimulando a sua autonomia e preservando a sua dignidade.

Dada a diversidade e especificidade dos utentes, no quadro abaixo (Quadro 2 e Gráfico 2) faz-se a sua caracterização relativamente ao género e idade, evidenciando, assim, o tipo de população que se encontrava afeta a esta resposta em 31 Dezembro de 2015.

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Utentes | 72 |
| ▪ Utentes Sexo Masculino | 21 |
| ▪ Utentes Sexo Feminino | 51 |
| Utentes por Idade | |
| ▪ Dos 50 aos 59 anos | 2 |
| ▪ Dos 65 aos 69 anos | 2 |
| ▪ Dos 70 aos 74 anos | 2 |
| ▪ Dos 75 aos 79 anos | 8 |
| ▪ Dos 80 aos 84 anos | 12 |
| ▪ Dos 85 aos 89 anos | 22 |
| ▪ Dos 90 aos 94 anos | 21 |
| ▪ Dos 95 aos 99 anos | 3 |

**Quadro 2**

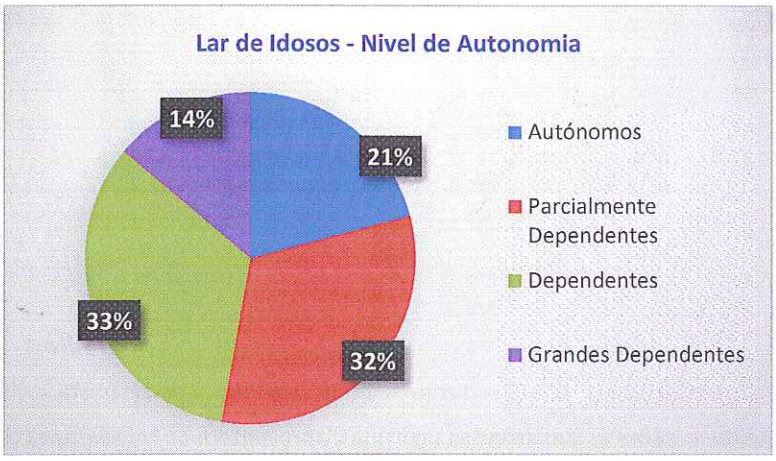



**Gráfico 2**

O gráfico mostra o grau de autonomia com que se apresentam os utentes do Lar de Idosos, evidenciando que, na sua maioria, são dependentes, grandes dependentes e parcialmente dependentes, tendo em conta a totalidade da população, podendo concluir-se que o número de utentes autónomos para a realização das atividades da vida diária é muito reduzido.

Este gráfico poderá justificar a existência de um maior número de recursos humanos, sendo que os utentes dependentes e parcialmente dependentes requerem, na satisfação das suas necessidades, um apoio frequente, manifestamente apelativo, implicando um grande esforço físico e emocional por parte do cuidador.

O Lar de Idosos, para garantir melhores condições aos seus utentes, e tendo em conta que se trata de uma estrutura antiga, apresentando diversos constrangimentos, tentou, no ano de 2015, realizar diversas ações no sentido de dotar a unidade de mais conforto. Destaca-se a requalificação e a substituição do equipamento da sala de atividades do rés-do-chão, denominada de sala verde.

Outros equipamentos e reparações foram adquiridos e efetuadas, garantindo a funcionalidade e a segurança da resposta.

## Cuidados de Saúde

**Cuidados Médicos:**

Relativamente aos cuidados de saúde prestados aos utentes, continuaram a ser assegurados pela Unidade Saúde Familiar do Alviela (USFA), sendo seguido o mesmo princípio de, a cada utente, estar atribuído um médico de família. A assistência é efetuada de acordo com a capacidade de cada utente, realizando-se consultas presenciais, maioritariamente na USFA e domiciliárias sempre que se justifiquem.

Em resultado do bom relacionamento entre a USFA e a Instituição, verificou-se, no ano de 2015, maior disponibilidade no acompanhamento dos doentes/utentes, tendo-se consubstanciado numa maior frequência de visitas domiciliárias, que passaram a ser verificadas semanalmente, conforme se mostrou mais eficiente para ambos os serviços, na sequência de reuniões que se levaram a efeitos para otimizar os recursos. Esta articulação com a USFA permite assegurar os cuidados médicos necessários, garantindo a qualidade e continuidade destes aos utentes que muito deles dependem, prestando os seguintes serviços:

- Consultas médicas
- Rastreios
- Realização de alguns exames complementares de diagnóstico
- Encaminhamento para consultas de especialidade
- Prescrição de exames complementares de diagnóstico
- Prescrição de receituário
- Realização de relatórios médicos
- Certificação de óbitos
- Apoio e orientação médica

**Cuidados de Enfermagem:**

Em 2015, a SCMP continuou a dispor de três enfermeiras a tempo inteiro, duas afetas ao Lar de Idosos e uma ao Lar de Grandes Dependentes.

Neste área, verificaram-se melhorias nos procedimentos que vinham sendo adotados, designadamente no que se refere à preparação da terapêutica, tendo a Instituição inovado pelo sistema que adotou, de blisters, que trouxe mais higiene, facilidade, fiabilidade tanto na sua preparação como administração, ainda que com mais custos.

Nesta tarefa tivemos o contributo das farmácias de Pernes, designadamente Farmácias Almeida e Santos Leal, que, em parceria, demonstraram a sua responsabilidade social para connosco, tendo estas prestado apoio semanal às enfermeiras da Instituição na execução deste trabalho, o que trouxe vantagens, na medida em que esta tarefa passou a ser realizada de forma mais eficiente.

No ano de 2015, por se entender que era necessário fazer uma avaliação quantitativa do trabalho realizado nesta área, não só pela equipa de enfermagem, mas pelo conjunto de outros profissionais que suportam o sector, preparou-se informação que demonstre, através de dados objetivos, a diversidade, dimensão e frequência das ocorrências ao nível da saúde a que os utentes das diferentes respostas sociais foram sujeitos.

A equipa técnica da SCMP, dada a quantidade de ocorrências do foro médico diárias, sentiu a necessidade de quantificar as mesmas a fim de ter uma visão holística de alguns parâmetros relativamente ao sector da saúde, que se apresentam no quadro 3 e gráfico 3:

| Parâmetros | N.º Ocorrências |
|---|---|
| Consultas Médico Assistente | 251 |
| Domicílios com Médico Assistente | 196 |
| Consultas de Urgência na USFA | 164 |
| Consultas de Especialidade | 203 |
| Urgências Hospitalares | 150 |
| Internamentos Hospitalares | 99 |
| Exames Complementares de Diagnóstico | 290 |
| Número Total de Ocorrências | 1353 |

Quadro 3

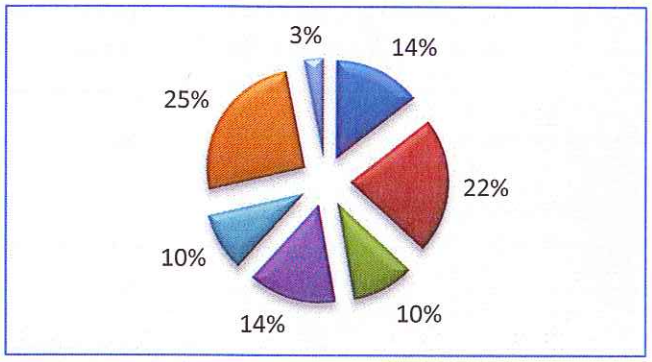



Gráfico 3

**Acompanhamentos Médicos:**

Verifica-se que uma das atividades que implica o dispêndio de muitos recursos humanos, em tempo e na ocupação de viaturas, são os acompanhamentos médicos, programados, a realizar fora da Vila de Pernes, sendo que urgências e consultas na USFA, não estão contempladas nos dados que de seguida se apresentam.

De referir, ainda, que qualquer acompanhamento programado implica o contacto com o responsável pelo utente, na tentativa de o mesmo poder ser acompanhado por alguém da sua rede familiar. No entanto, verifica-se que existe uma percentagem muito pequena de famílias com disponibilidade para proceder a esta solicitação.

| Respostas Sociais | N.º Acompanhamentos | N.º Horas |
|---|---|---|
| Lar de Idosos | 170 | 398 |
| Lar de Grandes Dependentes | 42 | 127 |
| Centro de Dia | 7 | 12 |
| Serviço de Apoio Domiciliário | 9 | 15 |
| Quinta da Torre | 49 | 108 |
| Total | 277 | 657 |

Quadro 4

O quadro 4 reflete que foram realizados 277 acompanhamentos, tendo sido despendidas 657 horas/ano, o que representa 82 dias de trabalho de um colaborador que trabalhe 8 horas por dia.

Esta análise também reflete o trabalho de proximidade e de cuidado que é realizado com os utentes da SCMP para que lhes seja prestado um serviço onde a segurança e a confiança possa imperar.

### Serviços de Higiene e Limpeza das Instalações

A SCMP, em 2015 e à semelhança de anos anteriores, continuou a recorrer, nesta resposta social, a uma empresa externa para assegurar os serviços de higiene e limpeza das instalações, que compreende o período das 08h às 19h, diariamente, sendo necessário três colaboradoras para realizar este serviço.

### Serviços comuns a todas as respostas sociais

A partir da estrutura do Lar de Idosos continuou-se, durante o ano de 2015, a prestar serviços que são comuns a todas as repostas sociais, designadamente, o serviço de alimentação e o serviço de lavandaria, o que tem permitido uma melhor rentabilização de recursos materiais e humanos.

**Serviço de Alimentação:**

A SCMP, em 2015, deu continuidade à contratualização do serviço da alimentação à empresa Gertal, sendo esta a responsável pela confeção da alimentação, HACCP e outras áreas necessárias ao desenvolvimento da atividade, designadamente, através de apoio de nutricionista, realização de ações formativas e de monitorização, acompanhamento e supervisão.

Apresentamos, no Quadro 5, o número de refeições servidas durante o ano transato, por resposta social e outras.

| Respostas Sociais e outras a quem foram fornecidas refeições | Pequeno-Almoço | Refeições (Almoço e Jantar) | Lanche | Ceia |
|---|---|---|---|---|
| Lar de Idosos | 25033 | 46172 | 24685 | 4068 |
| Lar de Grandes Dependentes | 8280 | 16560 | 8280 | 8280 |
| Centro de Dia | 1138 | 4340 | 1846 | - |
| Serviço de Apoio Domiciliário | - | 15418 | - | - |
| Cantina Social | - | 21388 | - | - |
| Outros | | | | |
| ▪ AIJIL | - | 4179 | - | - |
| ▪ ATL | - | 1532 | - | - |
| ▪ Colaboradores | - | 13874 | - | - |
| ▪ Outros | - | 600 | - | - |
| Total | 34451 | 124063 | 34811 | 12348 |

**Quadro 5**

**Serviço de Lavandaria:**

O Quadro 6 reflete a quantidade de roupa tratada nas diferentes respostas sociais, na lavandaria da Instituição durante o ano de 2015.

| Respostas Sociais com o Serviço de Tratamento de Roupas | Kg de Roupa Tratada |
|---|---|
| Lar de Idosos | 68106 |
| Lar de Grandes Dependentes | 21626 |
| Centro de Dia | 108 |
| Serviço de Apoio Domiciliário | 373 |
| Complexo Quinta da Torre | 1304 |
| Total | 91517 |

**Quadro 6**

Importa referir que o sector é assegurado na sua maioria por três colaboradoras, de categoria Trabalhadoras de Serviços Gerais, sendo que o transporte de roupa é da responsabilidade de cada resposta social.

## 2.1.1.2 – Lar de Grandes Dependentes

No ano de 2015, o Lar de Grandes Dependentes incidiu a sua prática na melhoria sucessiva da prestação de cuidados a idosos com elevado grau de dependência, ao nível dos cuidados sociais, médicos, de enfermagem, alimentação, higiene e conforto pessoal e limpeza dos espaços, contribuindo, desta forma, para o bem-estar de cada residente.

Esta estrutura proporcionou aos seus utentes a dinamização de atividades de terapia ocupacional, espiritual e algumas de animação sociocultural, fomentando o seu desenvolvimento físico, emocional e intelectual.

A Instituição continuou a beneficiar a estrutura de todo o equipamento e material necessário ao seu bom funcionamento, dando especial atenção ao ambiente da unidade, tendo para isso enveredado esforços no sentido de tornar a vivência dos seus residentes num espaço com mais vida e alegria, trazendo a fotografia e a natureza a conviver com a dependência.

Para além disso, diligenciou para que a unidade pudesse obter os documentos necessários, em falta, para que esta funcionasse em conformidade.

O quadro 7 caracteriza os utentes beneficiários do Lar de Grandes Dependentes, em 31 de Dezembro de 2015.

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Utentes | 23 |
| ▪ Utentes Sexo Masculino | 6 |
| ▪ Utentes Sexo Feminino | 17 |
| Utentes por Idade | |
| ▪ Dos 75 aos 79 anos | 2 |
| ▪ Dos 80 aos 84 anos | 3 |
| ▪ Dos 85 aos 89 anos | 10 |
| ▪ Dos 90 aos 94 anos | 5 |
| ▪ Dos 95 aos 99 anos | 2 |
| ▪ Com mais de 100 anos | 1 |

**Quadro 7**

Apresenta-se, relativamente ao ano de 2015, as ocorrências médicas verificadas na Unidade de Grandes Dependentes (Quadro 8 e Gráfico 4.

| Parâmetros | N.º Ocorrências |
|---|---|
| Urgências Hospitalares | 41 |
| Consultas de Especialidade | 28 |
| Internamentos Hospitalares | 13 |
| Exames Complementares de Diagnóstico | 30 |
| Domicílios com Médico Assistente | 121 |
| Número Total de Ocorrências | 233 |

**Quadro 8**

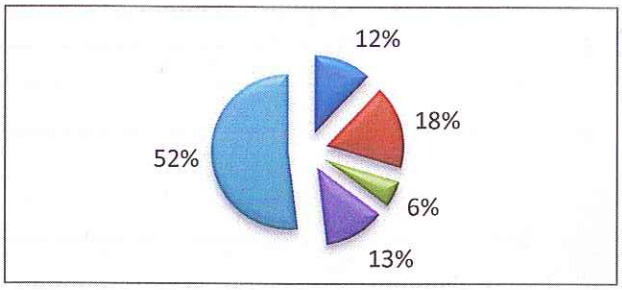



**Gráfico 4**

## 2.1.1.3 – Centro de Dia

À semelhança de anos anteriores, o Centro de Dia continuou a funcionar no equipamento do Lar de Idosos, consistindo na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas no seu meio habitual de vida e sócio-familiar, visando a promoção da autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento.

No ano de 2015, continuou-se a assegurar, entre outros, os serviços de refeições, convívio e ocupação, cuidados de higiene, tratamento de roupas, cuidados de saúde e transporte sempre que solicitado.

Esta resposta social, manteve a sua estrutura de funcionamento, entre as 08h00 e as 20h00, incluindo fins-de-semana e dias de feriado, sendo este fator diferenciador relativamente a outras Instituições congéneres, uma vez que permite às famílias e aos próprios utentes também ao fim de semana usufruir deste tipo de apoio.

No quadro 9 e gráfico 5 faz-se a caracterização dos utentes a frequentar a resposta social do Centro de Dia em 31 Dezembro de 2015.

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Utentes | 8 |
| ▪ Utentes Sexo Masculino | 4 |
| ▪ Utentes Sexo Feminino | 4 |
| Utentes por Idade | |
| ▪ Dos 35 aos 49 anos | 1 |
| ▪ Dos 60 aos 64 anos | 1 |
| ▪ Dos 65 aos 69 anos | 1 |
| ▪ Dos 75 aos 79 anos | 2 |
| ▪ Dos 80 aos 84 anos | 2 |
| ▪ Dos 90 aos 94 anos | 1 |

**Quadro 9**

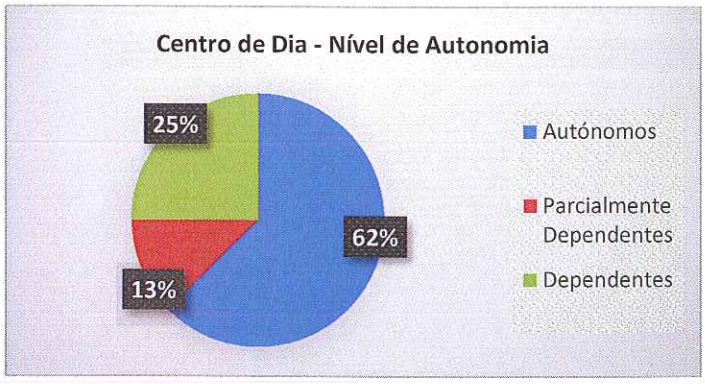



**Gráfico 5**

Durante o ano 2015, continuou a registar-se uma taxa de ocupação média superior ao acordo estabelecido com a Segurança Social.

## 2.1.1.4 – Centros de Convívio "Casas Sénior" – Pernes e Póvoa das Mós

Com o objetivo social de combater o isolamento e promover o idoso na comunidade, através de uma rede de relações interpessoais, manteve-se, em 2015, as Casas Sénior de Pernes e da Póvoa das Mós.

Nestes espaços de lazer e de ocupação de tempos livres, desenvolveram-se atividades socioculturais e recreativas organizadas e dinamizadas pelos próprios utilizadores, participando os mesmos, também, nas desenvolvidas pela Instituição.

O funcionamento destes espaços foi acompanhado pelos técnicos da Instituição.

Estes centros de convívio não têm qualquer tipo de apoio por parte da Segurança Social ou outra entidade, sendo que os seus beneficiários usufruem da resposta gratuitamente. No entanto, na visita de acompanhamento que foi feita por parte da Segurança Social foram mostradas as instalações e a funcionalidade dos centros de convívio.

## 2.1.1.5 – Serviço de Apoio Domiciliário

Continuou, em 2015, o Serviço de Apoio Domiciliário a prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio, aos idosos, indivíduos ou famílias que, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou de vida diária, promovendo, desta forma, a sua autonomia e bem-estar biopsicossocial.

Serviços prestados pela Instituição, no âmbito desta resposta social:

- **Prestação de cuidados de higiene e conforto**
- **Arrumação e pequenas limpezas no domicílio, quando utilizados só pelo idoso e nas zonas essenciais à sua circulação, priorizando-se para este tipo de serviço os mais necessitados e sós**
- **Confeção, transporte e acompanhamento de refeições**
- **Acompanhamento 7 dias por semana**
- **Tratamento de roupas**
- **Diligências:**
  - **Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade à satisfação das suas necessidades**
  - **Acompanhamento ao exterior**
  - **Aquisição de géneros alimentícios e outros artigos**
  - **Contactos com o exterior**

**Serviços Complementares:**

- **Orientação e acompanhamento de pequenas alterações no domicílio que permitam mais segurança e conforto ao utente**
- **Limpezas gerais**
- **Acompanhamento, recreação e convívio**
- **Pequenas reparações no domicílio**
- **Acompanhamento e apoio em situações de urgência**
- **Fornecimento de ajudas técnicas**

No quadro 10 e gráfico 6 faz-se a caracterização dos utentes a frequentar a resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário em 31 Dezembro de 2015.

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Utentes | 30 |
| ▪ Utentes Sexo Masculino | 15 |
| ▪ Utentes Sexo Feminino | 15 |
| Utentes por Idade | |
| ▪ Dos 35 aos 59 anos | 7 |
| ▪ Dos 60 aos 64 anos | 2 |
| ▪ Dos 70 aos 74 anos | 4 |
| ▪ Dos 75 aos 79 anos | 5 |
| ▪ Dos 80 aos 84 anos | 7 |
| ▪ Dos 85 aos 89 anos | 4 |
| ▪ Dos 95 aos 99 anos | 1 |

**Quadro 10**

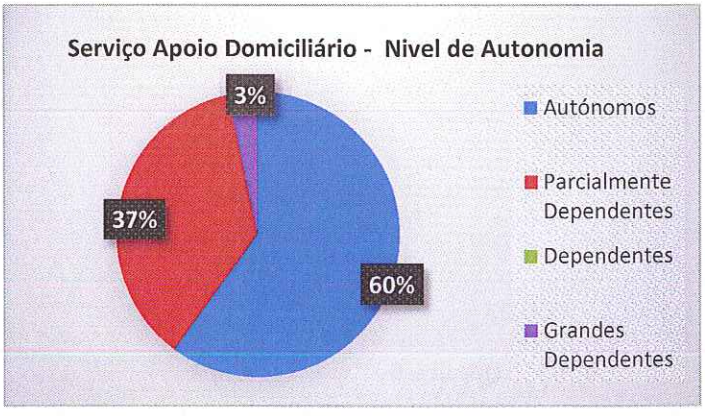



**Gráfico 6**

Verificou-se, durante o ano de 2015, que a capacidade da resposta foi excedida relativamente ao indicado pela Segurança Social, no entanto, à semelhança do que acontece com as demais respostas, e tendo em conta que a mesma se desenvolve na área geográfica de Pernes, a recusa da prestação de serviços, por parte da Instituição, implicaria um não cumprimento das necessidades da comunidade.

### 2.1.1.6 – Complexo Residencial da Quinta da Torre

No ano de 2015, esta valência caracterizou-se pela rotatividade de alguns dos seus residentes, por motivo de doença e por transferência para habitação social no caso dos residentes a quem tinha sido cedida, temporariamente, uma residência.

Para além disso, e dadas as obras de criação da nova resposta social Creche, houve necessidade de aproveitar uma das 11 residências para incorporar esta nova resposta.

Atualmente, o Complexo Residencial da Quinta da Torre tem 10 residências, estando apenas ocupadas 8. Não se tem verificado, relativamente a esta resposta, a procura desejada, apesar de ser garantida toda a assistência necessária, designadamente de acompanhamento, vigilância, animação sociocultural, cuidados médicos e de enfermagem, entre outros.

No quadro 11 e gráfico 7 faz-se a caracterização dos residentes do Complexo Residencial da Quinta da Torre em 31 Dezembro de 2015.

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Residências | 10 |
| ▪ Residentes Sexo Masculino | 5 |
| ▪ Utentes Sexo Feminino | 7 |
| Carácter de ocupação da residência | |
| ▪ Permanente | 7 |
| ▪ Ocasional | 5 |
| Residentes por Idade | |
| ▪ Dos 70 aos 74 anos | 1 |
| ▪ Dos 75 aos 79 anos | 5 |
| ▪ Dos 80 aos 84 anos | 3 |
| ▪ Dos 85 aos 89 anos | 3 |

Quadro 11

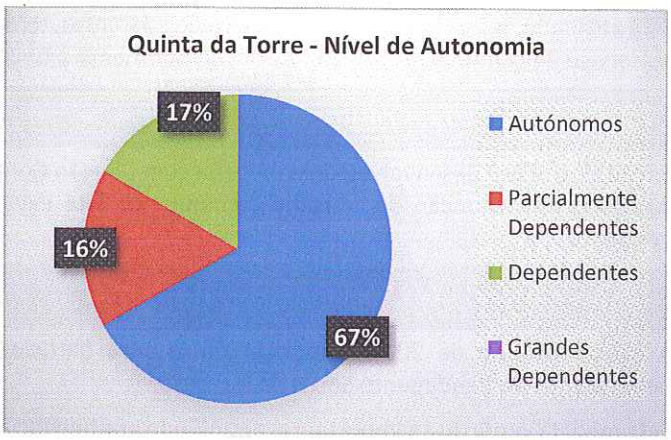



Gráfico 7

## 2.2 – Outras respostas sociais ao dispor da comunidade

### 2.2.1 – Banco de Produtos de Apoio/Ajudas Técnicas

No ano de 2015, deu-se continuidade à parceria entre o Município de Santarém e a SCMP e outras Instituições, onde se disponibilizaram Produtos de Apoio/Ajudas Técnicas às famílias que recorreram a esta Instituição.

### 2.2.2 – Associação de Apoio Integrado a Jovens e Idosos da Louriceira (AIJIL)

No ano de 2015, a SCMP deu continuidade ao protocolo com esta associação, para o fornecimento de refeições aos utentes a quem prestam serviços, uma vez que permanecem sem infraestruturas para a sua realização (ver quadro 5).

### 2.2.3 – Cantina Social

A SCMP, no ano de 2015, manteve, com o Instituto de Segurança Social/Centro Distrital de Santarém, o Protocolo de colaboração, no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar, com o objetivo de garantir às pessoas e/ou famílias que mais necessitam, o acesso a refeições diárias gratuitas. No quadro 12, caracteriza-se a população abrangida no âmbito das cantinas sociais, onde se forneceram 21 388 refeições:

| Designação | Total |
|---|---|
| Número Total de Beneficiários | 36 |
| Número Total de Agregados Familiares | 17 |
| Tipo de agregado familiar | |
| ▪ Nuclear com filhos | 3 |
| ▪ Monoparental feminino | 6 |
| ▪ Alargado | 2 |
| ▪ Unipessoal | 6 |

Quadro 12

### 2.2.3.4 – Fundo Europeu Auxílio Carenciados (FEAC)

A Instituição, em 2015, foi entidade mediadora na distribuição de produtos alimentares às famílias mais carenciadas de Pernes. Assim, foram apoiadas 41 famílias, num total de 93 indivíduos. O processo de entrega dos produtos decorreu no mês de Novembro, tendo todos os beneficiários sido contactados por carta registada.

Este processo caracterizou-se pelo levantamento dos produtos alimentares, no Banco Alimentar Contra a Fome de Santarém, o seu transporte, armazenamento, distribuição e informatização do registo em base de dados da Segurança Social das saídas dos produtos.

Todas as famílias a quem foram entregues os produtos alimentares foram sinalizadas pela Segurança Social, tendo a Instituição apenas operacionalizado todo o processo, que, no nosso entender, decorreu bem, tendo aquele organismo estado sempre disponível para apoiar nas dúvidas que iam surgindo.

### 2.2.3.5 – Apoio a Peregrinos

Em 2015, a SCMP apoiou vários grupos de peregrinos, consistindo o mesmo na disponibilização de alojamento para pernoita e toma de refeições.

Esta atividade, cada vez com maior número de aderentes, tem promovido a Instituição no desenvolvimento de mais uma resposta ao serviço da comunidade, dando, assim, cumprimento a uma das 14 Obras de Misericórdia.

### 2.2.3.6 – Trabalho Comunitário

Em 2015, a SCMP desenvolveu uma parceria com Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, tendo sido beneficiária de um individuo na realização de trabalho comunitário. Esta experiência verificou-se como benéfica para todos os envolvidos no processo.

### 2.2.3.7– Atividades Socialmente Uteis (ASU´s)

A SCMP, no ano de 2015, disponibilizou-se para participar na medida ASU´S, proporcionando a ocupação temporária a beneficiários do Rendimento Social de Inserção.

Esta medida verificou-se importante, permitindo aos beneficiários a sua ocupação. No entanto, de três candidaturas, apenas uma cumpriu com os objetivos da iniciativa.

## 2.3 – Infância e Juventude

A SCMP, no ano de 2015, dinamizou a área da infância e juventude, tendo levado a cabo várias atividades neste âmbito.

Relativamente à Creche, foram desenvolvidas, durante o ano transato, as obras para a criação desta nova resposta, conforme o exposto na comunicação do Provedor, no início deste documento.

### 2.3.1 – Apoio Escolar a Jovens Universitários e outros

**Atribuição de Prémios de Estudo:**

A Instituição continuou, no passado ano de 2015, a atribuir prémios de estudo aos jovens pernenses, que ingressaram no ensino superior.

**Concessão de subsídios a estudantes:**

À semelhança do que tem vindo a acontecer, também em 2015 foram concedidos subsídios a estudantes que comprovaram situação de carência económica.

**Residências Universitárias:**

No ano de 2015, foi proporcionado alojamento nas Residências Universitárias, em Lisboa, continuando com a mesma política de apoiar, em primeiro lugar, os jovens pernenses, através de condições mais favoráveis.

Nesta valência, a Instituição prestou este apoio a 40 jovens, tendo-se verificado a plena ocupação de todas as residências.

### 2.3.2 – ATL

As atividades de tempos livres continuaram a ser uma realidade no ano de 2015, tendo proporcionado a jovens de Pernes e de freguesias limítrofes a possibilidade de estarem em segurança e ocupados com o desenvolvimento de atividades diversificadas e enriquecedoras para o crescimento pessoal dos seus participantes.

Estas atividades desenvolveram-se, à semelhança do ano anterior, no período de férias escolares, designadamente Páscoa e Verão, tendo ocupado um conjunto de 129 jovens.

Mais uma vez foi conseguido o envolvimento de muitos parceiros, destacando-se principalmente a GNR, a Câmara Municipal de Santarém e outras instituições locais, que em muito contribuíram para o sucesso deste projeto e consequente satisfação dos jovens e das suas famílias.

## 2.4 – Atividades Transversais

No ano de 2015, foram concretizadas diferentes atividades socioculturais e de terapia ocupacional que promoveram a autonomia dos utentes das diferentes respostas sociais.

Assim, apresenta-se, de seguida, no âmbito da terapia ocupacional as áreas em que esta incidiu a sua intervenção:

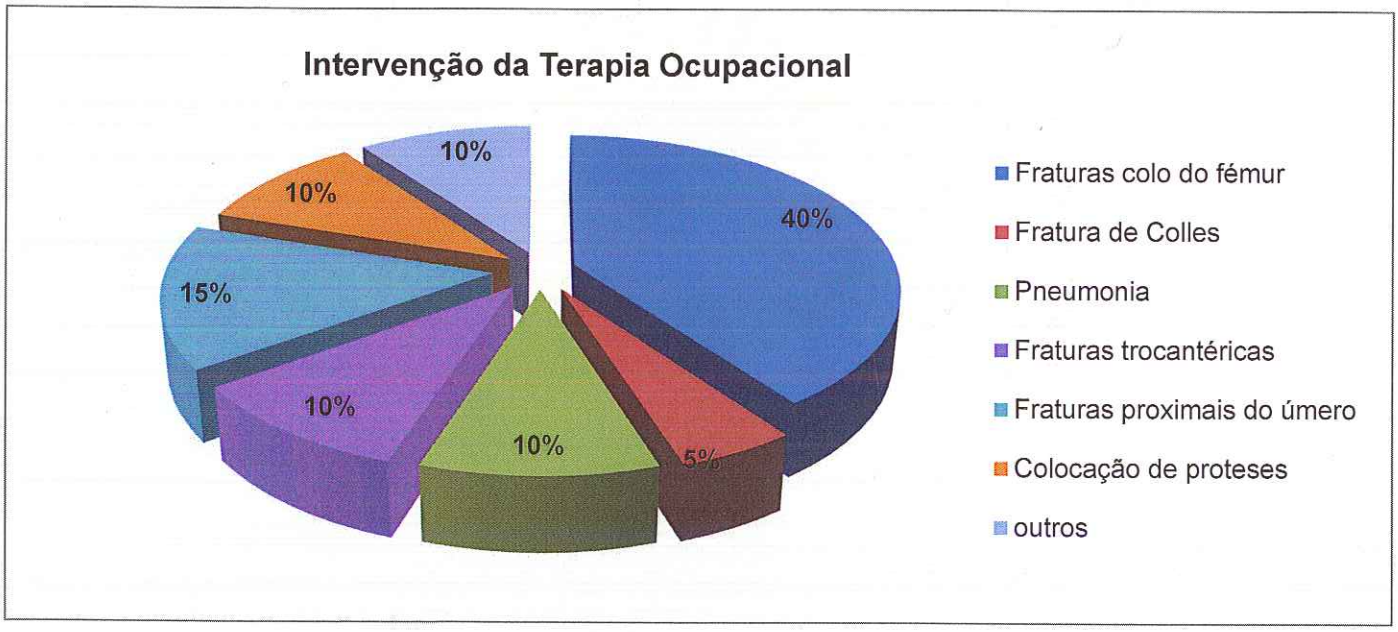



**Gráfico 8**

O gráfico mostra que 40% da Intervenção realizada decorre no âmbito de fraturas do colo do fémur, situação esta que advém não só de quedas sofridas nas estruturas ou no domicílio, mas porque um dos motivos pelo qual se institucionalizam os idosos vem no seguimento deste facto.

Os gráficos abaixo são resultado dos dados comparativos do ano 2014 e 2015, que permitem avaliar a percentagem de utentes que, de um ano para o outro, apresentaram uma evolução do seu estado de autonomia, relativamente à realização de atividades de vida diária, tendo-se aplicado, para o efeito, a escala de Barthel aos utentes institucionalizados.

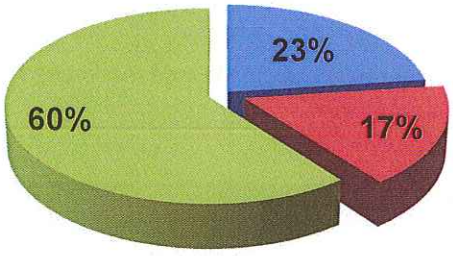



**Gráfico 9**

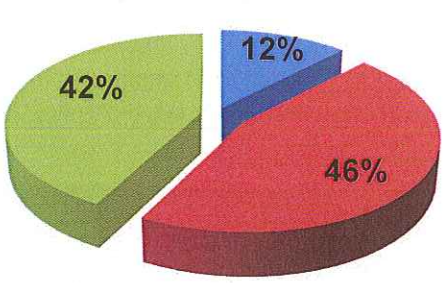



**Gráfico 10**

- Aumento de autonomia
- Agravamento de autonomia
- Sem alterações

Dos gráficos acima podemos concluir que, no que respeita ao Lar de Idosos, apenas uma percentagem de 17% dos utentes agravou a sua condição, em contrapartida, no Lar de Grandes Dependentes, pela sua natureza, esta percentagem tem um resultado inverso.

A SCMP aposta neste tipo de intervenção, Terapia Ocupacional, para promover a saúde, reabilitação e/ou manutenção das capacidades funcionais dos seus utentes, conforme se observa nos quadros

Para além das atividades de terapia ocupacional, a Instituição promove o desenvolvimento de outras, no âmbito da animação sociocultural, conforme é apresentado no quadro abaixo, que representa a diversidade e frequência com que são desenvolvidas.

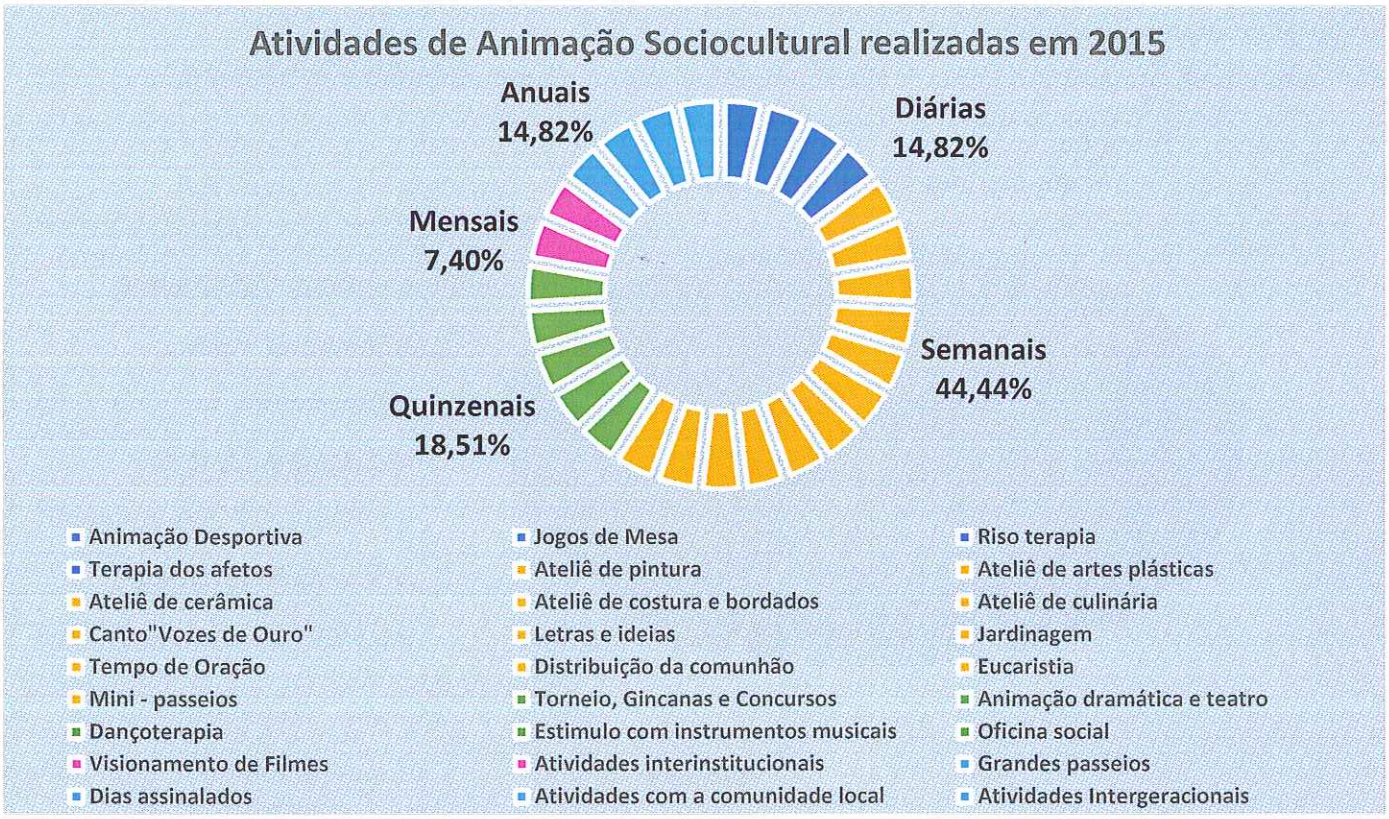



**Gráfico 11**

Para além das atividades representadas no gráfico acima existem outras que são promovidas pelo Grupo Interinstitucional de Apoio a idosos do Concelho de Santarém (GIAIS), cuja natureza difere de Instituição para Instituição, obedecendo a um Plano de Atividades do próprio grupo.

## 2.4.1 – Atividades Socioculturais Institucionais

No ano de 2015, foram muitas as atividades socioculturais que se desenvolveram, de acordo com o previsto, no Plano de Atividades para o mesmo ano, dando-lhe, assim, cumprimento.

Algumas destas atividades, pela dimensão e natureza, fizeram também, do ano de 2015, um dos mais importantes nesta área. Estas atividades direcionadas para diferentes públicos trouxeram à Instituição e a Pernes muitas pessoas, entidades, IPSS's e outras Misericórdias.

Neste âmbito, a SCMP deu um salto significativo no trabalho que também desenvolve de responsabilidade e de marketing social, dando a conhecer o que de melhor faz, tentando, também, aproveitar o saber dos outros.

Assim, destacam-se, no quadro 13:

| Atividades Socioculturais de âmbito Institucional | | | |
|---|---|---|---|
| **Atividade** | **Público-Alvo** | **Data** | **Local** |
| Exposição - A fotografia convive com a dependência | Utentes de todas as respostas sociais, colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 11 Fevereiro 2015 | Lar Grandes Dependentes |
| Procissão dos Penitentes e do Sr. Passos | Comunidade | 07 e 08 Março 2015 | Pernes |

| Atividades Socioculturais de âmbito Institucional | | | |
|---|---|---|---|
| Passeio ao Oceanário Lisboa | Utentes de todas as respostas sociais e colaboradores | 20 Março 2015 | Lisboa |
| Páscoa | Utentes de todas as respostas sociais, colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 05 Abril 2015 | Igreja Matriz |
| 428 Aniversário da S.C.M. Pernes | Utentes de todas as respostas sociais, colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 23 Maio 2015 | Casa Social |
| I Seminário de Boas Práticas em Gerontologia | Dirigentes, Técnicos, Colaboradores de diferentes Instituições | 29 Maio 2015 | Quinta da Tufeira - Pernes |
| I Peregrinação a Fátima | Colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 31 Maio 2015 | Pernes - Fátima |
| VI Encontro de Coros da Misericórdia da Golegã | Comunidade | 10 Junho 2015 | Golegã |
| Festa dos Saberes, Sabores e Tradições | Utentes de todas as respostas sociais e colaboradores | 30 Setembro 2015 | Quinta da Tufeira - Pernes |
| Passeio dos Avós - Nazaré | Utentes de todas as respostas sociais e colaboradores | 08 Outubro 2015 | Nazaré |
| Trocas de Lazer | Utentes e colaboradora | 10 e 11 Outubro 2015 | Penalva do Castelo/Pernes |
| Reabertura da Igreja da Misericórdia de Pernes | Utentes de todas as respostas sociais, colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 21 Novembro 2015 | Igreja da Misericórdia |
| Festa de Natal | Utentes de todas as respostas sociais, colaboradores, voluntários, familiares, Mesa Administrativa e irmãos | 12 Dezembro 2015 | Igreja da Misericórdia/Casa Social |
| Presépios na Vila – II Exposição de Rua | Escolas, Instituições e Associações Locais | 06 Dezembro 2015 a 06 Janeiro 2016 | Pernes |

**Quadro 13**

Foram ainda realizadas e desenvolvidas outras atividades, designadamente:

- Religiosas: Missa com periodicidade quinzenal
- Publicações: Jornal "A Voz", tendo sido publicados mais dois números
- Reuniões com utentes para envolvimento, identificação e resolução de situações diversas
- Reuniões com familiares de utentes, tendo em vista a sua integração e adaptação à resposta social onde estão inseridos
- Grupo Coral: diversas atuações durante a realização de algumas atividades internas e externas.

## 2.5– Recursos Humanos

A SCMP, no ano de 2015, apresentou um quadro médio de colaboradores de 63.

No quadro 14 faz-se a caracterização do número de colaboradores, à data de 31 de Dezembro de 2015, por categorias profissionais, que servem toda a atividade institucional:

| Categorias Profissionais | Total |
|---|---|
| Diretor Técnico | 2 |
| Técnico Superior Serviço Social | 1 |
| Técnico Superior Administração | 1 |
| Técnico Superior Secretariado | 1 |

| Categorias Profissionais | Total |
|---|---|
| Assistente Administrativo | 2 |
| Técnica de Apoio à Gestão | 1 |
| Encarregado Sector (Serviços Gerais) | 2 |
| Fiel de Armazém | 1 |
| Cozinheira | 2 |
| Ajudante de Cozinha | 1 |
| Ajudante de Lar | 15 |
| Trabalhador Serviços Gerais | 30 |
| Enfermeira | 3 |
| Ajudante Ocupação | 1 |
| Terapeuta Ocupacional | 1 |
| Capelão | 1 |
| Total Geral | 65 |

**Quadro 14**

Este ano, relativamente aos recursos humanos, ficou marcado pela passagem à reforma de 4 colaboradores.

Importa salientar que as colaboradoras que integravam a empresa de outsourcing - NovaServiços, naturais de Pernes, integraram os quadros da Instituição, na categoria de Trabalhador de Serviços Gerais, tendo sido feito novo recrutamento por aquela empresa.

No ano de 2015, também se verificou a ausência temporária por motivo de maternidade de duas colaboradoras da Instituição, tendo as mesmas sido substituídas, em igual número.

Promoveu-se a obtenção da carta de condução aos colaboradores que a não possuíam, tendo a Instituição possibilitado a frequência nas aulas e apoiado o seu pagamento faseado aos que mostraram ter essa necessidade.

Continuou-se a realizar várias técnicas de gestão de recursos humanos, no sentido de organizar, planear, melhorar e premiar o melhor desempenho dos colaboradores. Para isso, desenvolveu a avaliação de desempenho, reuniões de trabalho gerais, sectoriais e individuais, para além das quinzenais da equipa multidisciplinar.

No âmbito da higiene, segurança e saúde no trabalho, cumpriu-se com todos os procedimentos relativos ao aferimento da aptidão física e psíquica de cada colaborador, para o exercício da sua função.

Para além do exposto, na área dos recursos humanos, foram realizadas, conforme o quadro abaixo (Quadro 15), várias ações formativas, com vista a capacitar os colaboradores para uma melhor eficiência no desempenho da sua função, dotando-os de saber e de saber fazer.

| Designação da Acão | Local | População-Alvo | Data |
|---|---|---|---|
| Importância dos registos para o trabalho em equipa | Casa Social | Colaboradores de diferentes categorias profissionais de apoio direto aos utentes | 05 Fevereiro 2015 |
| Ação de Sensibilização na área da Demência (Visualização de filme) | Casa Social | Colaboradores de diferentes categorias profissionais de apoio direto aos utentes | 18 Março 2015 |
| Apoio à Economia Social – sessão de esclarecimento | Estação Zootécnica Nacional - Santarém | Provedor, Diretor Técnico | 09 Abril 2015 |
| Estratégia 2020: Oportunidades para o Terceiro Sector | Casa do Brasil - Santarém | Provedor, Diretor Técnico | 09 Abril 2015 |
| II Jornadas – Museologia nas Misericórdias | Santa Casa da Misericórdia do Crato | Provedor, Diretor Técnico | 15 Maio 2015 |
| V Ciclo de Conferências em Economia Social – Avaliar e Planear: um caminho de inovação | TSB - Santarém | Provedor, Diretor Técnico | 28 Maio 2015 |
| Contrato Social – Porque servir é um compromisso formal | Provedoria | Provedor, Mesários, Responsáveis técnicos | 5 Junho 2015 |
| Segurança Alimentar e no Trabalho | Sala formação SCMP | Colaboradores afetos ao sector da cozinha | 11 Junho a 01 Outubro 2015 |
| I Encontro de Colaboradores da Área Alimentar das Misericórdias | SCM Golegã | Colaboradores e Técnicos | 14 Outubro 2015 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dia do Património das Misericórdias – VI Edição | SCM Castelo Branco | Provedor e Diretor Técnico | 23 Outubro 2015 |
| Ação de Sensibilização GNR – Idosos em segurança | Casa Social | Colaboradores, utentes e comunidade | 28 Outubro 2015 |
| Gestão de Pessoas – Projeto Mais | Escola Superior de Educação Santarém | Diretor Técnico | 30 Outubro a 11 Dezembro 2015 |
| Síndrome de Burnout: (re)construindo um percurso profissional gratificante | EAPN Portugal | Diretor Técnico e Enfermeiro | 12 e 13 Novembro 2015 |
| Ação de Sensibilização não-violência contra as mulheres | Casa Social | Colaboradores, utentes e comunidade | 25 Novembro 2015 |
| Cuidar dos que cuidam | Casa S. Nuno - Fátima | Diretor Técnico, Terapeuta Ocupacional, Capelão | 30 Novembro e 01 Dezembro 2015 |
| I Encontro Alzheimer Maior – Envelhecer com demência | Centro Cultural Campo Maior | Diretores Técnicos, Enfermeiro, Ajudante Lar, Ajudante Ocupação | 15 Dezembro 2015 |

**Quadro 15**

Estas ações são consideradas pelos seus participantes importantes, na medida em que promovem a sua motivação intrínseca, colocando-a em prática no dia-a-dia no desempenho das suas funções.

## 2.5.5 – Programas Ocupacionais no âmbito do Instituto de Emprego e Formação Profissional

No ano de 2015, manteve-se a parceria com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, onde se promoveu a criação e a qualidade de emprego, combatendo uma atual fragilidade social, que é o desemprego, com o desenvolvimento de diferentes medidas:

- Programa de Contrato de Emprego-Inserção
- Estágios Profissionais – tendo-se concluído um na área da educação social

## 2.5.6 – Estágios Curriculares

A Instituição celebrou protocolo com a Escola Superior de Educação de Santarém para a realização de um estágio curricular, na área da Educação Social, estando a estudante a realizar um Projeto no âmbito da dinamização de uma loja social.

## 2.5.7 – Voluntariado

No ano de 2015, a SCMP, apesar de ter um quadro de pessoal que assegura todos os cuidados, contou com a prestação de apoio voluntário, por parte de dois elementos, que desenvolveram a sua atividade na vertente do acompanhamento espiritual e lúdico, bem como no desenvolvimento de trabalhos no sector da lavandaria.

## 2.6 – Relacionamento Institucional/Parceiros Sociais

No ano de 2015, fomentaram-se e fortaleceram-se as relações com as diferentes entidades parceiras, com o objetivo de desenvolverem e se apoiarem na resolução de interesses comuns.

Assim, ao longo do ano, tivemos, para além de outros, os seguintes parceiros:

- Centro Distrital de Segurança Social
- União das Misericórdias Portuguesas
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Câmara Municipal de Santarém
- Conselho Local de Ação Social
- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- Unidade de Saúde Familiar do Alviela
- Agrupamento de Escolas D. Afonso Henriques
- Guarda Nacional Republicana
- Junta de Freguesia de Pernes
- Bombeiros Voluntários de Pernes
- Farmácias de Pernes (Almeida/Santos Leal)
- Associações locais

# 3 – Património Imobiliário / Arrendamento / Obras

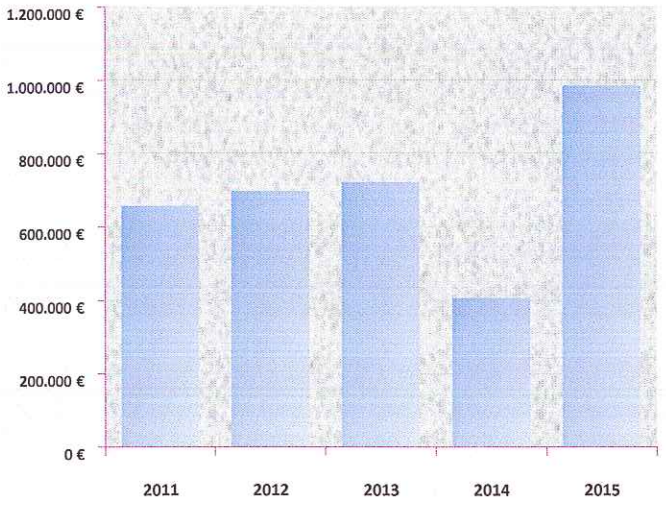
Os investimentos realizados em 2015, ao nível dos imóveis, num total de 986.041 euros, registaram um aumento substancial relativamente a outros anos, uma vez que terminaram alguns projetos já iniciados em anos anteriores e outros que tiveram início e terminus no decorrer do ano.

Incluem-se nesta situação a substituição da cobertura e beneficiação de fachadas dos prédios da Rua Saraiva de Carvalho – Lisboa, as obras de conservação e restauro da Igreja da Misericórdia, a substituição da cobertura do Moinho Manuelino, o Lar São João de Deus | Unidade de Demências, Creche Berço do Alviela e Substituição de Cobertura e recuperação de fachadas no imóvel sito em Travessa da Misericórdia em Santarém.

Os valores totais encontram-se representados nos quadros e gráficos seguintes:

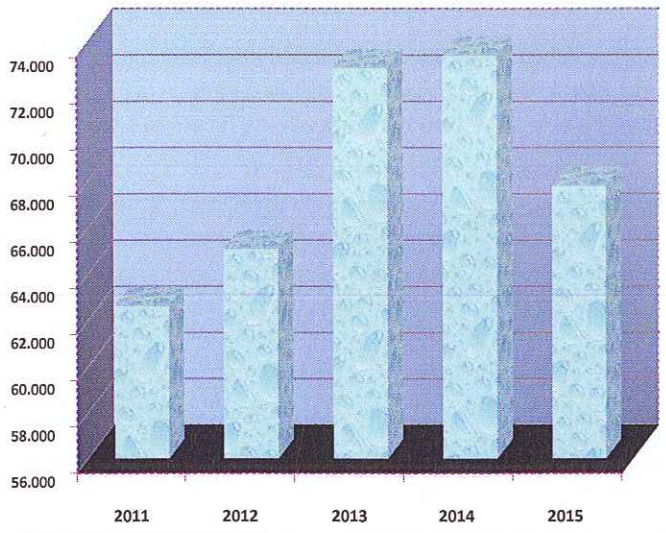
**INVESTIMENTOS TOTAIS**

| Ano | Investimentos |
|---|---|
| 2011 | 658.267 € |
| 2012 | 697.402 € |
| 2013 | 723.239 € |
| 2014 | 406.729 € |
| 2015 | 986.041 € |




**CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO**

| Ano | Conservação e Reparação |
|---|---|
| 2011 | 62.626 |
| 2012 | 65.089 |
| 2013 | 72.908 |
| 2014 | 73.447 |
| 2015 | 67.805 |

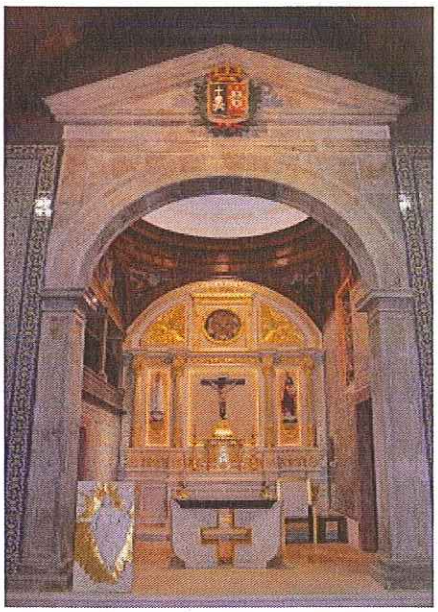


## IMOVEIS DE UTILIZAÇÃO

De destacar o investimento, inicial, de € 10.000, como adiantamento para aquisição do prédio contiguo ao Moinho Manuelino, com a assinatura do contrato-promessa.

Quanto a obras, especificamente, devem destacar-se:

- ERPI - Lar São João de Deus | Unidade de Demências, com um custo de, aproximadamente € 186.000, tendo sido comparticipado pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, através do Fundo Rainha D. Leonor, com o valor de € 91.260,03;
- Requalificação da Igreja da Misericórdia, com o custo de € 275.957,48, também com apoio financeiro no valor de € 166.909,93;
- Creche – obras ainda não concluídas, com um custo, no ano de 2015 de € 111.877,54;
- Moinho Manuelino – reabilitação de cobertura e beneficiação paredes exteriores, com o custo de € 44.646,57.



## IMÓVEIS DE RENDIMENTO

Os **investimentos** neste segmento, em Lisboa, num total de cerca de **€ 356.000**, permitiram efetuar um conjunto de beneficiações, sendo as mais relevantes:

- Rua Saraiva de Carvalho, 222/240 - Substituição da cobertura e beneficiação de fachadas, (conclusão da obra) ..... € 196.800
- Rua Saraiva de Carvalho, 222/240 - Coluna de telecomunicações e beneficiação das partes comuns.....€ 55.200
- Rua Saraiva de Carvalho – Recuperação de 2 apartamentos..... € 36.000
- Travessa da Hera, 3 – Recuperação de 1 apartamento..... € 36.000
- Travessa da Misericórdia em Santarém – Substituição da cobertura e recuperação de fachadas.....€ 24.787

Foram ainda efetuadas **obras de conservação e reparação** nos imóveis em geral, no valor de € 67.805.

Rua Saraiva Carvalho, 236 e 226

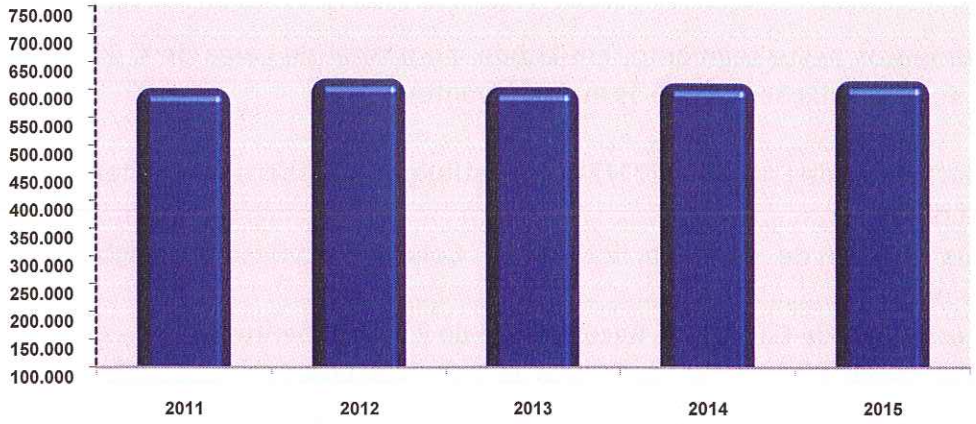
## Situação específica do Arrendamento

A exemplo do ano anterior, ocorreram mais casos de incumprimento e pedidos de redução de rendas, por dificuldades económicas de alguns inquilinos, também nos novos arrendamentos, à imagem dos últimos anos o valor de mercado, dos arrendamentos baixou consideravelmente.

Ainda assim, nas rendas de Lisboa, foi possível obter um valor superior ao do ano transato.

| TOTAL RENDAS - LISBOA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| 603.106 | 620.750 | 605.040 | 612.700 | 616.906 |

TOTAL DE RENDAS - LISBOA



## 4 – Apoio às Associações

Os valores que compõem o apoio ao movimento associativo local e as quotizações pagas as entidades em geral, encontram-se descriminados no quadro seguinte:

| ASSOCIAÇÕES/ENTIDADES | QUOTIZAÇÕES | DONATIVOS/ SUBSÍDIOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| ALP - Associação Lisbonense de Proprietários | 36 € | - € | **36 €** |
| APFADA - Assoc. Port. Famil. Amigos Doentes Alzheimer | 20 € | - € | **20 €** |
| APFRA - Assoc. Prod. Florestais Região Alcobaça | 2 € | - € | **2 €** |
| Assoc. Bombeiros Volunt. Pernes | 3.000 € | 5.000 € | **8.000 €** |
| Associação de Caçadores de Pernes | - € | 33 € | **33 €** |
| Agrupamento Escolas de Pernes | - € | 750 € | **750 €** |
| Atlético Clube de Pernes | - € | 11.688 € | **11.688 €** |
| Comissão da Festa do Arneiro das Milhariças | - € | 150 € | **150 €** |
| Comissão de Festas – Amigos da Moita | - € | 200 € | **200 €** |
| Confraria e Capela Chã de Baixo | - € | 100 € | **100 €** |
| Fábrica Igreja Paroquial da Freguesia Vaqueiros | - € | 150 € | **150 €** |
| GNR - Pernes | - € | 577 € | **577 €** |
| Grupo de Dadores de Sangue de Pernes | 60 € | 50 € | **110 €** |
| Junta de Freguesia de Pernes | - € | 300 € | **300 €** |
| Paróquia de Pernes | - € | 2.198 € | **2.198 €** |
| Soc. Recr. Filarm. Pernense (Música Velha) | - € | 1.750 € | **1.750 €** |
| Soc. Filarmónica União Pernense (Música Nova) | - € | 4.000 € | **4.000 €** |
| União das Misericórdias Portuguesas | 720 € | - € | **720 €** |
| Vespas das Comeiras | - € | 100 € | **100 €** |
| Associação Recreativa e Melhoramento Santos | - € | 150 € | **150 €** |
| TOTAIS | **3.838 €** | **27.196 €** | **31.034 €** |

## Movimento de Irmãos

Foram admitidos 30 novos irmãos: o total passou de 776 – no final do ano anterior - para **781** ativos, em 31 de Dezembro de 2015.

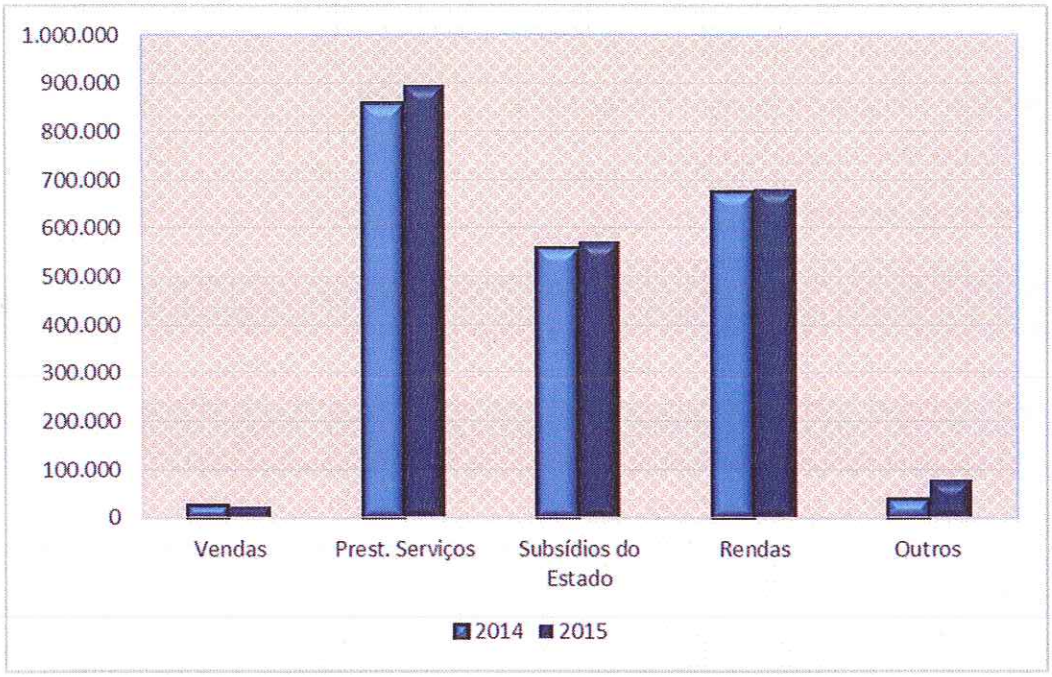
# SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA

## I – Demonstrações Financeiras

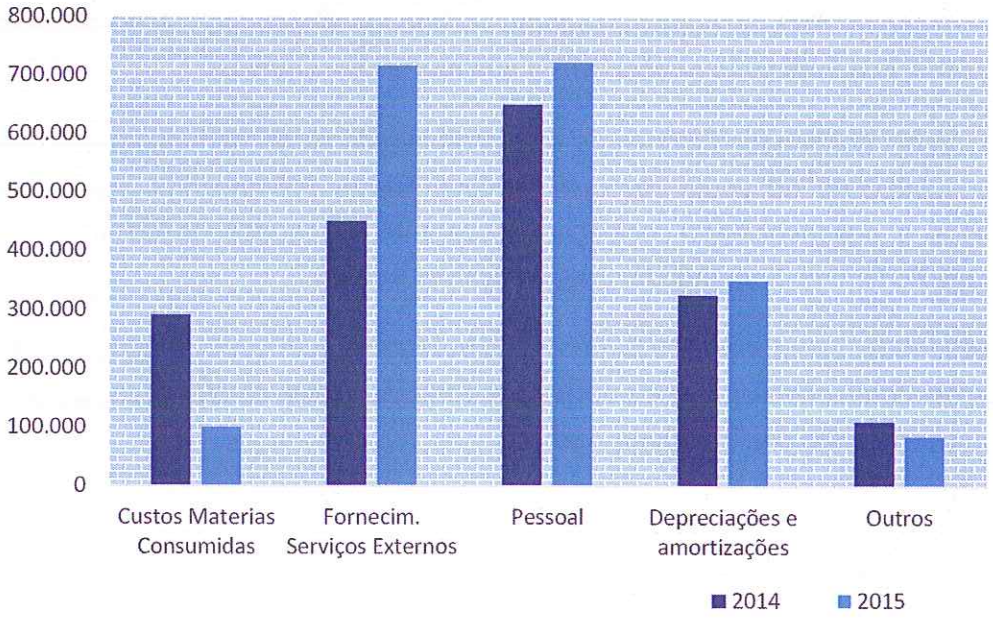
Conforme se poderá constatar, pelos quadros e gráficos, que se apresentam, a situação a nível dos rendimentos não regista grandes diferenças relativamente ao ano transato, verificando-se um ligeiro aumento nas várias rubricas. Mantém-se também, comparativamente, um peso das comparticipações do estado, muito inferior ao do autofinanciamento.

No que se refere aos gastos, os números traduzem um aumento em quase todas as rúbricas, de destacar os *Gastos com Pessoal*, traduzida pelo aumento do número de trabalhadores, que passou de 57 para 63, em média; as rubricas de *Custos das Matérias Consumidas* e de *Fornecimentos e Serviços Externos* deverão ser englobadas, quando em comparação, dado que 2014 foi um ano atípico em matéria de serviços de alimentação / refeições. Transitoriamente, foram adquiridas matérias-primas e serviços de assistência técnica, quando a exploração global do refeitório é sub-contratada.

| Rendimentos | 2014 | 2015 |
|---|---|---|
| Vendas | 26.369 | 23.878 |
| Prest. Serviços | 859.094 | 897.494 |
| Subsídios do Estado | 560.751 | 571.783 |
| Rendas | 675.557 | 682.011 |
| Outros | 39.155 | 78.586 |
| | **2.160.926** | **2.253.752** |



| Gastos | 2014 | 2015 |
|---|---|---|
| Custos Materias Consumidas | 290.841 | 100.042 |
| Fornecim. Serviços Externos | 451.437 | 717.016 |
| Pessoal | 649.857 | 722.415 |
| Depreciações e amortizações | 325.562 | 350.485 |
| Outros | 109.841 | 84.463 |
| | **1.827.538** | **1.974.421** |




## II – Execução Orçamental

A execução, a nível da Conta de Exploração Previsional, revelou alguns desvios, relativamente às previsões, registando uma descida, a nível dos rendimentos e um aumento a nível dos gastos, resultante, principalmente, do aumento da atividade social da Instituição.

O valor global dos Investimento rondou o previsto, embora não tivessem sido realizadas algumas intervenções, mas tendo sido concluídas outras intervenções já explicitadas na parte do Património Imobiliário / Obras.

## III – Proposta de Aplicação de Resultados

Propõe-se que o Resultado Líquido apurado, no montante de **€ 279.330,62** (duzentos e setenta e nove mil, trezentos e trinta euros e sessenta e dois cêntimos) seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

## IV – Considerações Finais e Agradecimentos

Esperamos que este documento tenha refletido de forma cuidadosa a concretização das ações que a Mesa Administrativa da SCMP realizou, em 2015, nomeadamente, a consolidação das respostas sociais existentes e das que se criaram, sem esquecer os investimentos que se fizeram em todas as áreas e setores.

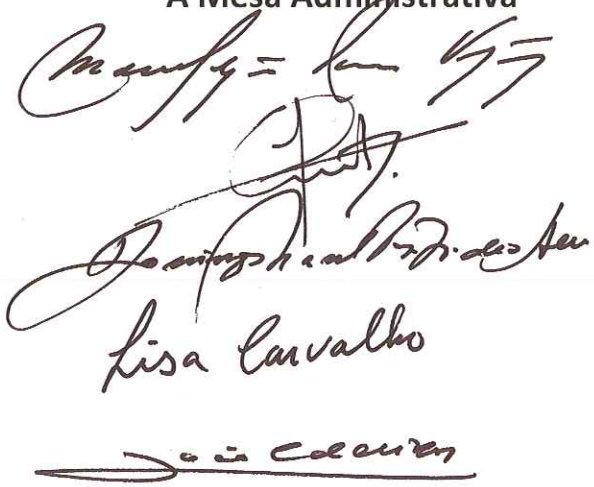
Assim, o ano de 2015 apresentou-se como um ano em que demos resposta às muitas necessidades e desafios colocados, concretizando os objetivos a que nos propusemos.

Conscientes dos nossos deveres de responsabilidade social perante a comunidade, pensámos ter dado o nosso contributo no apoio aos mais desfavorecidos, promovendo a sua inclusão, mantendo e criando emprego e desenvolvendo socioeconomicamente a freguesia de Pernes, fazendo, desta forma, justiça à vontade do Senhor Comendador José Gonçalves Pereira.

Neste sentido, agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e irmãos pelos resultados alcançados. Pois, estes resultados conseguem cumprir com a missão maior da SCMP, que é elevar a qualidade de vida das pessoas, cuidando com bondade. Sempre.

Pernes, 16 de Março de 2016

**A Mesa Administrativa**



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2015

- **BALANÇO**

- **DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**
- **DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES**

  - **DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**

    - **RESULTADOS POR VALÊNCIAS E ATIVIDADES**

- **ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PERNES

**BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015**

Unidade Monetária: Euros

| RUBRICAS | | Notas | Datas 31-12-2015 | Datas 31-12-2014 |
|---|---|---|---|---|
| **Ativo** | | | | |
| **Ativo não corrente** | | | | |
| Ativos fixos tangíveis | | | **4.345.301,71** | 3.728.247,35 |
| Bens do património histórico e cultural | | | **37.669,29** | 37.669,29 |
| Propriedades de investimento | | | **9.703.949,64** | 9.545.186,94 |
| Ativos intangíveis | | | **1.585,59** | 3.170,70 |
| Investimentos financeiros | | | **2.628,64** | 1.168,72 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | | | - | - |
| | Subtotal | | **14.091.134,87** | 13.315.443,00 |
| **Ativo corrente** | | | | |
| Inventários | | | **10.029,48** | 15.313,81 |
| Clientes | | | **59.504,56** | 36.959,65 |
| Adiantamentos a fornecedores | | | - | - |
| Estado e outros Entes Públicos | | | **40.095,71** | 11.983,49 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | | | **1.533,50** | 3.443,00 |
| Outras contas a receber | | | **95.303,23** | 26.003,63 |
| Diferimentos | | | **9.285,79** | 9.943,42 |
| Outros Ativos financeiros | | | **45.000,00** | 48.000,00 |
| Ativos não correntes detidos para venda | | | **148.555,90** | 154.055,90 |
| Caixa e depósitos bancários | | | **269.011,32** | 603.580,87 |
| | Subtotal | | **678.319,49** | 909.283,77 |
| **Total do Ativo** | | | **14.769.454,36** | **14.224.726,77** |
| **FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO** | | | | |
| **Fundos patrimoniais** | | | | |
| Fundos | | | **307.608,33** | 307.608,33 |
| Excedentes técnicos | | | | |
| Reservas | | | - | - |
| Resultados transitados | | | **6.886.505,34** | 6.553.117,40 |
| Excedentes de revalorização | | | **5.464.313,40** | 5.464.313,40 |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | | | **1.426.235,81** | 1.176.764,51 |
| Resultado Líquido do período | | | **279.330,62** | 333.387,94 |
| **Total do fundo do capital** | | | **14.363.993,50** | 13.835.191,58 |
| **Passivo** | | | | |
| **Passivo não corrente** | | | | |
| Provisões | | | | |
| Provisões específicas | | | - | - |
| Financiamentos obtidos | | | | |
| Outras contas a pagar | | | | |
| | Subtotal | | - | - |
| **Passivo corrente** | | | | |
| Fornecedores | | | **83.997,75** | 67.050,67 |
| Adiantamentos de clientes | | | **4.684,34** | 4.237,28 |
| Estado e outros Entes Públicos | | | **34.982,81** | 33.022,13 |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | | | | |
| Financiamentos obtidos | | | **2.439,11** | 2.684,11 |
| Diferimentos | | | **53.620,86** | 103.563,92 |
| Outras contas a pagar | | | **225.735,99** | 178.977,08 |
| Outros passivos financeiros | | | - | |
| | Subtotal | | **405.460,86** | 389.535,19 |
| **Total do passivo** | | | **405.460,86** | 389.535,19 |
| **Total dos fundos patrimoniais e do passivo** | | | **14.769.454,36** | **14.224.726,77** |

Pernes, 16 de Março 2016

O Contabilista Certificado

A Mesa Administrativa

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PERNES

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015**

Unidade Monetária: Euros

| RENDIMENTOS E GASTOS | Notas | PERÍODOS | |
|---|---|---|---|
| | | 2015 | 2014 |
| Vendas e serviços prestados | | **921.371,78** | 885.463,08 |
| Subsídios, doações e legados à exploração | | **571.782,94** | 565.225,98 |
| Variação nos inventários da produção | | | |
| Trabalhos para a própria entidade | | | |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | | **(100.041,89)** | (290.840,59) |
| Fornecimentos e serviços externos | | **(717.016,47)** | (451.436,65) |
| Gastos com o pessoal | | **(722.414,55)** | (649.857,47) |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | | **(21.874,86)** | (29.610,84) |
| Provisões (aumentos/reduções) | | | |
| Provisões específicas (aumentos/reduções) | | | |
| Aumentos/reduções de justo valor | | | |
| Outros rendimentos e ganhos | | **749.569,54** | 697.315,93 |
| Outros gastos e perdas | | **(55.928,42)** | (74.733,67) |
| **Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos** | | **625.448,07** | 651.525,77 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | | **(350.484,70)** | (325.561,68) |
| **Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)** | | **274.963,37** | 325.964,09 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | | **4.367,25** | 7.423,85 |
| Juros e gastos similares suportados | | | |
| **Resultados antes de impostos** | | **279.330,62** | 333.387,94 |
| Imposto sobre o rendimento do período | | | |
| **Resultado líquido do período** | | **279.330,62** | **333.387,94** |

Pernes, 16 de Março 2016

O Contabilista Certificado

Maria Georgete Cruz Veiga

A Mesa Administrativa

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PERNES

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015** — Unidade Monetária: Euros

| RENDIMENTOS E GASTOS | Notas | PERÍODOS 2015 | PERÍODOS 2014 |
|---|---|---|---|
| Vendas e serviços prestados | | **921.371,78** | 885.463,08 |
| Custo das vendas e dos serviços prestados | | **(1.055.194,61)** | (940.698,06) |
| **Resultado bruto** | | **(133.822,83)** | (55.234,98) |
| Outros rendimentos | | **1.332.379,93** | 1.275.463,11 |
| Gastos de distribuição | | **-** | |
| Gastos administrativos | | **(641.546,95)** | (592.937,85) |
| Gastos de investigação e desenvolvimento | | **-** | |
| Outros gastos | | **(277.679,53)** | (293.902,34) |
| **Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)** | | **279.330,62** | 333.387,94 |
| Gastos de financiamento (líquidos) | | **-** | |
| **Resultados antes de impostos** | | **279.330,62** | 333.387,94 |
| Imposto sobre o rendimento do período | | | |
| **Resultado líquido do período** | | **279.330,62** | **333.387,94** |

Pernes, 16 de Março 2016

O Contabilista Certificado

A Mesa Administrativa

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PERNES

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015**

Unidade Monetária: Euros

| RUBRICAS | Notas | PERÍODOS | |
|---|---|---|---|
| | | 2015 | 2014 |
| **Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto** | | | |
| Recebimentos de clientes e utentes | | 1.563.827,19 | 1.497.732,97 |
| Pagamentos de subsídios | | (5.850,00) | (24.572,80) |
| Pagamentos de apoios | | - | - |
| Pagamentos de bolsas | | - | (4.647,75) |
| Pagamento a fornecedores | | (743.805,93) | (681.315,86) |
| Pagamentos ao pessoal | | (485.147,70) | (447.977,67) |
| Caixa gerada pelas operações | | 329.023,56 | 339.218,89 |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento | | - | - |
| Outros recebimentos/pagamentos | | (274.789,95) | (269.361,87) |
| Fluxos de caixa das atividades operacionais (1) | | 54.233,61 | 69.857,02 |
| **Fluxos de caixa das atividade de investimento** | | | |
| **Pagamentos respeitantes a:** | | | |
| *Ativos fixos tangíveis* | | (685.267,75) | (234.983,53) |
| *Ativos intangíveis* | | - | - |
| *Investimentos financeiros* | | 309.961,39 | (300.579,19) |
| *Outros Ativos* | | (425.728,49) | (208.124,65) |
| **Recebimentos provenientes de:** | | | |
| *Ativos fixos tangíveis* | | - | - |
| *Ativos intangíveis* | | - | - |
| *Investimentos financeiros* | | 99.895,46 | 107.000,00 |
| *Outros Ativos* | | 5.500,00 | 27.500,00 |
| *Subsídios ao investimento* | | - | - |
| *Juros e rendimentos similares* | | 4.396,71 | 8.181,26 |
| *Dividendos* | | | |
| Fluxos de caixa das atividade de investimento (2) | | (691.242,68) | (601.006,11) |
| **Fluxos de caixa das atividade de financiamento** | | | |
| **Recebimentos provenientes de:** | | | |
| *Financiamentos obtidos* | | 681.968,79 | 547.254,26 |
| *Realizações de fundos* | | | |
| *Cobertura de prejuízos* | | | |
| *Doações* | | 3.104,00 | 23.963,41 |
| *Outras operações de financiamento* | | | |
| **Pagamentos respeitantes a:** | | | |
| *Financiamentos obtidos* | | 27.378,01 | |
| *Juros e gastos similares* | | | |
| *Dividendos* | | | |
| *Reduções do fundo* | | | |
| *Outras operações de financiamento* | | | |
| Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3) | | 712.450,80 | 571.217,67 |
| **Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)** | | 75.441,73 | 40.068,58 |
| **Efeito das diferenças de câmbio** | | | |
| **Caixa e seus equivalentes no início do período** | | 93.523,32 | 53.454,74 |
| **Caixa e seus equivalentes no fim do período** | | **168.965,05** | **93.523,32** |

Santa Casa da Misericórdia de Pernes

# RESULTADOS POR VALÊNCIAS e ATIVIDADES

## Ano: 2015

valores em Euros

| Contas | Rubricas | LAR | CENTRO DIA | APOIO DOMICILIÁRIO | LAR GRANDES DEPENDENTES | LAR SÃO JOÃO DE DEUS | CRECHE | RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA | CANTINA SOCIAL | ARRENDAMENTO | APOIO SOCIAL E ASSOCIATIVO | ATIVIDADES RELIGIOSAS | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 71 | **Vendas** | 14.509 | | | 9.369 | | | | | | | | **23.878** |
| 72 | **Prestação de Serviços** | 562.987 | 15.153 | 45.232 | 188.020 | | | 78.537 | | 7.566 | | | **897.494** |
| 75 | **Subs. Doaç. Legados Exploração** | 339.020 | 5.151 | 71.055 | 94.889 | 2.902 | 3.507 | | 53.504 | 1.755 | | | **571.783** |
| 76 | **Reversões** | | | | | | | | | 6.660 | | | **6.660** |
| 78 | **Outros Rendimentos e Ganhos** | 56.713 | | 237 | 1.137 | | | | | 687.468 | 674 | 3.340 | **749.570** |
| 79 | **Juros, dividend. Outr. Rendim. Simil** | 2.099 | | 208 | 806 | | | | | 1.254 | | | **4.367** |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | **Total de Rendimentos (1)** | **975.328** | **20.304** | **116.732** | **294.221** | **2.902** | **3.507** | **78.537** | **53.504** | **704.703** | **674** | **3.340** | **2.253.751** |
| 61 | **Custos das mercadorias consumidas** | 65.461 | | | 34.199 | | | | | | 175 | 206 | **100.041** |
| 62 | **Fornec. E serviços externos** | 378.905 | 10.977 | 40.938 | 57.471 | 1.524 | 3.410 | 32.469 | 40.615 | 124.458 | 14.480 | 11.769 | **717.016** |
| 63 | **Gastos com o pessoal** | 399.173 | 8.341 | 66.543 | 178.731 | 1.205 | | 2.353 | 22.232 | 41.193 | | 2.643 | **722.414** |
| 64 | **Gastos Depreciação e Amortiz.** | 68.466 | 372 | 7.587 | 23.272 | 5.384 | 97 | 13.210 | 990 | 217.831 | 4.053 | 9.222 | **350.484** |
| 65 | **Perdas por imparidade** | | | | 2.376 | | | | | 26.159 | | | **28.535** |
| 68 | **Outros Gastos e Perdas** | 14.364 | 52 | 1.893 | 1.357 | | | | | 1.896 | 33.809 | 2.558 | **55.929** |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | **Total de Gastos (2)** | **926.369** | **19.742** | **116.961** | **297.406** | **8.114** | **3.507** | **48.032** | **63.838** | **411.537** | **52.516** | **26.399** | **1.974.420** |
| 81 | **Resultado Líquido do Período (1)-(2)=3** | **48.959** | **562** | **-229** | **-3.186** | **-5.212** | **0** | **30.505** | **-10.333** | **293.166** | **-51.843** | **-23.058** | **279.331** |

# Anexo às Demonstrações Financeiras

## 31 de Dezembro de 2015

## Identificação / Caracterização

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PERNES**, Instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de Associação/IPSS, com sede no **Largo Maria Caetano – Casa Social, em Pernes**.

Para concretização do seu fim, a *Misericórdia de Pernes* pode conceder bens e desenvolver atividades de intervenção social, designadamente:

- Apoio à infância e juventude, designadamente a crianças e jovens em perigo;
- Apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, às pessoas em situação de necessidade ou de dependência, sem-abrigo e a vítimas de violência doméstica;
- Apoio à família e comunidade em geral;
- Apoio à integração social e comunitária;
- Promoção da saúde, prevenção da doença e prestação de cuidados na perspetiva curativa, de reabilitação e reintegração, designadamente através da criação, exploração e manutenção de hospitais, unidades de cuidados continuados e paliativos, serviços de diagnóstico e terapêutica, cuidados primários de saúde e tratamentos de doenças do foro mental ou psiquiátrico e de demências, bem como aquisição e fornecimento de medicamentos e assistência medicamentosa;
- Salvaguarda e defesa do património, cultural e artístico, material e imaterial, religioso ou não;
- Promoção da educação, da formação profissional e da igualdade de homens e mulheres.

## Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Os registos contabilísticos e as Demonstrações Financeiras foram elaboradas com base nos normativos e Plano de Contas aplicáveis às entidades do setor não lucrativo.

Neste anexo, divulgam-se os principais quadros demonstrativos dos movimentos ocorridos no período, bem como os comparativos com a situação do ano anterior.

Na **Demonstração de Resultados** a comparação entre períodos, relativamente às rubricas **Custos das matérias consumidas** e **Fornecimentos e serviços externos**, no ano 2014, deverá ser feita de forma conjugada entre ambas (decorrente da alteração transitória da forma de aquisição de produtos e serviços para o refeitório e consequente contabilização, não comparável com o ano 2015).

**Está em fase de conclusão, uma avaliação a todo o património imobiliário, por entidade independente, ainda não refletido nas contas, porque o processo não se encontra concluído.**

## Ativos Fixos Tangíveis, Propriedades de Investimento e Ativos para Venda

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período de 2015, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com os seguintes quadros:

### Bens do património histórico, artístico e cultural

**31 de Dezembro de 2015**

| | Saldo em 01-Jan-2015 | Aquisições / Dotações | Abates | Transferências | Saldo em 31-Dez-2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Custo** | | | | | |
| Bens imóveis | - | - | - | - | - |
| Arquivos | - | - | - | - | - |
| Bibliotecas | - | - | - | - | - |
| Museus | - | - | - | - | - |
| Bens móveis | **37.669,29** | - | - | | **37.669,29** |
| ... | - | - | - | - | - |
| **Total** | **37.669,29** | - | - | - | **37.669,29** |

### Outros Ativos Fixos Tangíveis

**31 de Dezembro de 2015**

| | Saldo em 01-Jan-2015 | Aquisições / Dotações | Abates | Transferências | Revalorizações | Saldo em 31-Dez-2015 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Custo** | | | | | | |
| Terrenos e recursos naturais | 1.658,98 | - | - | - | - | **1.658,98** |
| Edifícios e outras construções | 3.290.334,13 | 340.954,94 | - | - | - | **3.631.289,07** |
| Equipamento básico | 482.138,53 | 52.979,46 | - | - | - | **535.117,99** |
| Equipamento de transporte | 94.471,23 | 76.291,36 | | - | - | **170.762,59** |
| Equipamento biológico | - | - | - | - | - | - |
| Equipamento administrativo | 173.984,43 | 13.242,65 | - | - | - | **187.227,08** |
| Outros Ativos fixos tangíveis | 33.410,83 | 5.396,01 | - | - | - | **38.806,84** |
| **Total** | **4.075.998,13** | **488.864,42** | - | - | - | **4.564.862,55** |
| **Depreciações acumuladas** | | | | | | |
| | - | - | - | - | - | - |
| Edifícios e outras construções | 676.564,54 | 62.563,84 | - | - | - | **739.128,38** |
| Equipamento Básico | 400.377,27 | 31.593,27 | - | - | - | **431.970,54** |
| Equipamento de Transporte | 92.791,21 | 15.878,27 | - | - | - | **108.669,48** |
| Equipamento Administrativo | 147.159,96 | 13.521,64 | - | - | - | **160.681,60** |
| Outros Ativos Fixos Tangíveis | 15.384,02 | 3.591,46 | - | - | - | **18.975,48** |
| ... | | | - | - | - | - |
| **Total** | **1.332.277,00** | **127.148,48** | - | - | - | **1.459.425,48** |

## Propriedades de Investimento

| | 31 de Dezembro de 2015 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Saldo em 01-Jan-2015 | Aquisições / Dotações | Abates / Alienações | Transferências p/ Ativos n.corr.detidos para venda | Saldo em 31-Dez-2015 |
| **Custo** | | | | | |
| Terrenos e recursos naturais | - | - | - | - | - |
| Edifícios de Pernes | 1.514.978,42 | 2.421,52 | - | | **1.517.399,94** |
| Edifícios de Santarém | 113.695,69 | - | - | - | **113.695,69** |
| Edifícios de Lisboa | 10.915.749,86 | 126.700,65 | - | | **11.042.450,51** |
| Outros Edifícios | 76.280,00 | - | - | - | **76.280,00** |
| **Total** | **12.620.703,97** | **129.122,17** | - | - | **12.749.826,14** |
| **Depreciações acumuladas** | | | | | |
| Terrenos e recursos naturais | - | - | - | - | - |
| Edifícios e outras construções | 3.170.463,70 | 221.751,11 | - | - | **3.392.214,81** |
| **Total** | **3.170.463,70** | **221.751,11** | - | - | **3.392.214,81** |

## Investimentos em Curso

| | 31 de Dezembro de 2015 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Saldo em 01-Jan-2015 | Aumento | Abates / Alienações | Transferências (Obras concluídas) | Saldo em 31-Dez-2015 |
| **Custo** | | | | | |
| Obras em Curso - Santarém | - | 24.784,50 | | | **24.784,50** |
| Obras em Curso - Lisboa | 108.951,17 | 311.797,56 | - | (85.190,42) | **335.558,31** |
| Obras em Curso - Pernes | 956.668,87 | 590.429,19 | - | (320.604,05) | **1.226.494,01** |
| Adiantamento p/conta edifícios | - | 10.000,00 | | | **10.000,00** |
| **Total** | **1.065.620,04** | **912.226,75** | - | **405.794,47)** | **1.596.836,82** |

## Ativos não correntes detidos para venda

| | 31 de Dezembro de 2015 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Saldo em 01-Jan-2015 | Aumento | Abates / Alienações | Transferência - Reclassific. | Saldo em 31-Dez-2015 |
| **Custo** | | | | | |
| Inicialm.classif.-Propried.Invest. | 138.410,00 | - | - | - | **138.410,00** |
| Inicialm.classif.At.Fixos Tangív. | 15.645,90 | - | (5.500,00) | - | **10.145,90** |
| **Total** | **154.055,90** | - | **(5.500,00)** | - | **148.555,90** |

## Inventários

Em 31 de Dezembro de 2015 e de 2014 a rubrica "*Inventários*" apresentava os seguintes valores:

| Descrição | Inventário em 01.Jan.2014 | Compras | Reclassificações e regularizações | Inventário em 31-Dez-2014 | Compras | Reclassificações e regularizações | Inventário em 31-Dez-2015 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mercadorias | - | - | - | - | - | - | - |
| Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | 17.114,80 | 85.580,80 | (4.415,19) | 15.313,81 | 97.241,02 | 1.427,01 | **13.939,95** |
| Produtos Acabados e intermédios | - | - | - | - | - | - | - |
| Produtos e trabalhos em curso | - | - | - | - | - | - | - |
| ... | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | **17.114,80** | **85.580,80** | **(4.415,19)** | **15.313,81** | **97.241,02** | **1.427,01** | **13.939,95** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 82.966,60 | | **100.041,89** |
| Variações nos inventários da produção | - | | - |

## Rédito

Para os períodos de 2015 e 2014 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Vendas | **23.878,00** | **26.369,45** |
| Prestação de Serviços | **897.493,78** | **859.093,63** |
| Quotas dos utilizadores | 879.237,46 | 841.951,41 |
| Quotas e Jóias | 5.888,50 | 5.659,50 |
| Promoções para captação de recursos | 3.293,33 | 1.588,72 |
| Rendimentos de patrocinadores e colaborações | 9.052,65 | 9.894,00 |
| Serviços Secundários (Banco Ajudas Técnicas) | 21,84 | |
| Juros | - | - |
| *Royalties* | - | - |
| Dividendos | - | - |
| **Total** | **921.371,78** | **885.463,08** |

## Benefícios dos empregados

**O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 2015 foi de 63** (no período anterior tinha sido de 57).

Os gastos em que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Remunerações aos Órgãos Sociais | - | - |
| Remunerações ao Pessoal | 581.257,48 | 518.536,49 |
| Benefícios Pós-Emprego | - | - |
| Indemnizações | - | - |
| Encargos sobre as Remunerações | 123.844,77 | 113.697,18 |
| Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais | 4.581,91 | 3.857,26 |
| Gastos de Ação Social | - | - |
| Outros Gastos com o Pessoal | 12.730,39 | 13.766,54 |
| **Total** | **722.414,55** | **649.857,47** |

## Clientes e Utentes

Para os períodos de 2015 e 2014 a rubrica "*Clientes*" encontra-se desagregada da seguinte forma:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Clientes e Utentes c/c** | **59.504,56** | **36.959,65** |
| Clientes | 9.650,00 | 10.411,55 |
| Utentes | 49.854,56 | 26.548,10 |
| **Clientes e Utentes títulos a receber** | **-** | **-** |
| Clientes | - | - |
| Utentes | - | - |
| **Clientes e Utentes *factoring*** | **-** | **-** |
| Clientes | - | - |
| Utentes | - | - |
| **Clientes e Utentes cobrança duvidosa** | **178.490,99** | **157.546,13** |
| Clientes | 170.003,78 | 151.434,98 |
| Utentes | 8.487,21 | 6.111,15 |

**Perdas por Imparidade do período**

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Clientes | 26.159,00 | 32.728,19 |
| Utentes | 2.376,06 | 2.380,00 |
| **Total** | **28.535,06** | **35.108,19** |

## Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2015 e 2014, a rubrica "*Diferimentos*" englobava os seguintes saldos:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Gastos a reconhecer** | | |
| Material Escritório | 3.207,03 | 2.428,63 |
| Rendas Antecipadas | 760,61 | 2.560,61 |
| Outras despesas com custo diferido | 5.318,15 | 4.954,18 |
| **Total** | **9.285,79** | **9.943,42** |
| **Rendimentos a reconhecer** | | |
| Rendas Antecipadas | 51.977,95 | 49.921,01 |
| Outros rendimentos a reconhecer | 1.642,91 | 53.642,91 |
| ... | - | - |
| **Total** | **53.620,86** | **103.563,92** |

## Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "*Caixa e Depósitos Bancários*", a 31 de Dezembro de 2015 e 2014, encontrava-se com os seguintes saldos:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Caixa | 1.000,00 | 985,00 |
| Depósitos à ordem | 167.965,05 | 92.538,32 |
| Depósitos a prazo | 100.046,27 | 510.057,55 |
| Outros | - | - |
| **Total** | **269.011,32** | **603.580,87** |

## Fundos Patrimoniais

Nos "*Fundos Patrimoniais*" ocorreram as seguintes variações:

| Descrição | Saldo em 01-Jan-2015 | Aumentos | Diminuições | Saldo em 31-Dez-2015 |
|---|---|---|---|---|
| Fundos | 307.608,33 | - | - | **307.608,33** |
| Excedentes técnicos | - | - | - | **-** |
| Reservas | - | - | - | **-** |
| Resultados transitados | 6.553.117,40 | 333.387,94 | - | **6.886.505,34** |
| Excedentes de revalorização | 5.464.313,40 | - | - | **5.464.313,40** |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 1.176.764,51 | 254.936,93 | (5.465,63) | **1.426.235,81** |
| **Total** | **13.501.803,64** | **588.324,87** | **(5.465,63)** | **14.084.662,88** |

## Fornecedores

O saldo da rubrica de "*Fornecedores*" é discriminado da seguinte forma:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Fornecedores c/c | 75.798,09 | 54.906,36 |
| Fornecedores títulos a pagar | - | - |
| Fornecedores faturas em receção e conferência | 8.199,66 | 12.144,31 |
| **Total** | **83.997,75** | **67.050,67** |

## Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "*Estado e outros Entes Públicos*" está dividida da seguinte forma:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Ativo** | | |
| Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC) | - | - |
| Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) | 40.095,71 | 11.983,49 |
| Outros Impostos e Taxas | | - |
| **Total** | **40.095,71** | **11.983,49** |
| | | **Passivo** |
| Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC) | - | - |
| Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) | - | - |
| Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singualres (IRS) | 8.186,41 | 6.045,63 |
| Segurança Social | 26.688,46 | 25.563,81 |
| Outros Impostos e Taxas | 107,94 | 1.412,69 |
| **Total** | **34.982,81** | **33.022,13** |

## Outras Contas a Pagar

A rubrica "*Outras contas a pagar*" desdobra-se da seguinte forma:

| Descrição | 2015 | | 2014 | |
|---|---|---|---|---|
| | Não Corrente | Corrente | Não Corrente | Corrente |
| **Pessoal** | **-** | **12,74** | **-** | **18,58** |
| Remunerações a pagar | - | - | - | - |
| Cauções | - | - | - | - |
| Outras operações | - | 12,74 | | 18,58 |
| Perdas por Imparidade acumuladas | - | - | - | - |
| **Fornecedores de Investimentos** | **-** | **61.273,71** | **-** | **34.677,91** |
| **Credores por acréscimos de gastos** | **-** | **93.824,98** | **-** | **87.599,31** |
| **Outros credores** | **-** | **70.624,56** | **-** | **56.681,28** |
| | - | - | - | - |
| **Total** | **-** | **225.735,99** | **-** | **178.977,08** |

## Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "*Fornecimentos e serviços externos*" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2015 e de 2014, foi a seguinte:

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Subcontratos | 232.738,17 | - |
| Serviços especializados | 183.900,42 | 177.299,56 |
| Materiais | 19.006,70 | 15.464,33 |
| Energia e fluidos | 135.112,31 | 129.042,22 |
| Deslocações, estadas e transportes | 1.135,84 | 662,29 |
| Serviços diversos (*) | 145.123,03 | 128.968,25 |
| Limpeza, Higiene e Conforto | 48.090,51 | 46.859,48 |
| Decorações, catering e animação | 22.836,01 | 21.382,89 |
| Encargos com utentes | 21.500,34 | 19.032,35 |
| **Total** | **717.016,47** | **451.436,65** |

(*) Discriminadas as três rubricas de maior valor por ordem decrescente

As rubricas de "*Outros rendimentos e ganhos*" e "*Outros gastos e perdas*" *subdividem-se* da seguinte forma:

## Outros rendimentos e ganhos

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Rendimentos Suplementares | 1.252,56 | 3.758,46 |
| Descontos de pronto pagamento obtidos | 3.244,77 | 5.170,38 |
| Recuperação de dívidas a receber | 6.660,20 | 5.497,35 |
| Ganhos em inventários | - | - |
| Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos | - | - |
| Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros | | |
| Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros (RENDAS) | 682.011,46 | 678.078,72 |
| Outros rendimentos e ganhos | 63.060,53 | 10.308,37 |
| **Total** | **756.229,52** | **702.813,28** |

## Outros gastos e perdas

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Impostos | - | 2.701,03 |
| Descontos de pronto pagamento concedidos | | - |
| Dívidas incobráveis | | - |
| Perdas em inventários | | - |
| Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos | | - |
| Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros | | - |
| Gastos e perdas investimentos não financeiros | - | 100,00 |
| Outros Gastos e Perdas | 55.928,42 | 71.932,64 |
| **Total** | **55.928,42** | **74.733,67** |

Comparação dos "*Resultados Financeiros*" obtidos nos dois períodos:

## Resultados Financeiros

| Descrição | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Juros e gastos similares suportados** | | |
| Juros suportados | - | - |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis | - | - |
| Outros gastos e perdas de financiamento | - | - |
| **Total** | **-** | **-** |
| **Juros e rendimentos similares obtidos** | | |
| Juros obtidos | 4.367,25 | 6.987,75 |
| Dividendos obtidos | - | - |
| Outros rendimentos similares | - | 436,00 |
| **Total** | **4.367,25** | **7.423,75** |
| **Resultados financeiros** | **4.367,25** | **7.423,75** |

Pernes, 16 de Março de 2016

**A Mesa Administrativa**